

Deel één



Het creëren  
van een nieuw ITT

## ITT-producten op de omslag

|                                                                                                                        |                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| remblok voor<br>personenauto's                                                                                         | robuuste<br>onderwaterconnector<br>voor boortorens                                                    |
| pomp met intelligente<br>bewakingssensor voor<br>het verwerken van<br>chemicaliën en andere<br>agressieve vloeistoffen | energie-absorberende<br>schokbreker voor<br>monterings- en<br>automatiseringssystemen<br>in fabrieken |

### Meer over dit boek

Het boek dat u nu in handen hebt, herdenkt de transformatie van ITT Corporation in 2011. Dit is weer een mijlpaal in onze lange en legendarische geschiedenis. We ontwikkelen ons van een breed multi-industrieel bedrijf inclusief water- en defensie-activiteiten tot een meer gefocust en flexibeler organisatie, terwijl we blijven vasthouden aan onze vooruitblikkende visie en ons focussen op het vervaardigen van essentiële componenten en sterk op maat gemaakte oplossingen voor onze vele mondiale klanten.

### Meer over de titel

De titel van dit boek – Deel één – geeft uitdrukking aan onze belangrijke rol als gewaardeerde leverancier van essentiële componenten die deel uitmaken van alledaagse en geavanceerde applicaties, van auto's en tv's tot krachtcentrales en satellieten. Het boek vertelt ook deel één van de geschiedenis van ons bedrijf – hoe we op dit punt zijn aangekomen – en laat zien wat een goede uitgangspositie we hebben voor nog grotere prestaties in de toekomst.





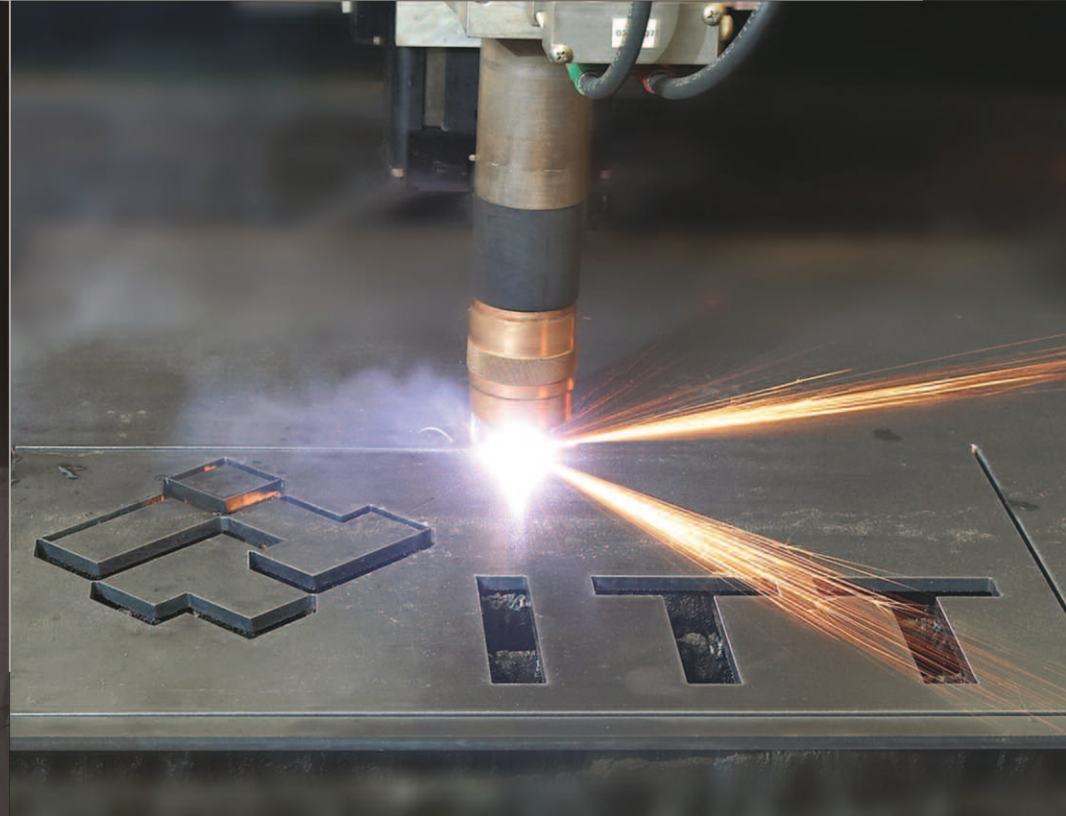
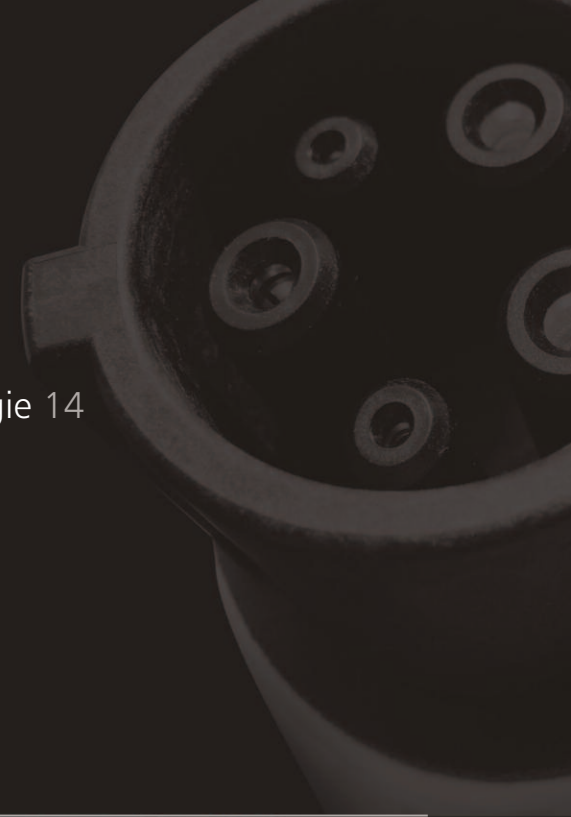
Inleiding 2

Oorsprong 6

Hoogwaardige technologie 14

De ITT-manier 22

Vervolgens 30





ITT is een werkwoord.



# Het betekent...

starten, stromen,  
aanpakken,  
stoppen, opslaan,  
verplaatsen, liggen,  
reduceren,  
verbinden,  
controleren,  
verwerken,  
duwen, trekken,  
openen, sluiten  
en heel lang meegaan.

En daarom zijn we  
*Engineered for life.*

A night photograph of the Erasmusbrug in Rotterdam, featuring its illuminated white pylon and numerous stay cables against a dark sky. The bridge deck and surrounding city lights are visible in the lower half of the frame.

*ITT ontwerpt schokdempers  
die gebouwen en bruggen  
over de hele wereld  
stabiliseren, inclusief de hier  
afgebeelde Erasmusbrug  
in Rotterdam.*

# Aanpassingsvermogen

De geschiedenis en de toekomst van ITT Corporation zijn niet lineair. Het gaat niet om rechte lijnen en de kortste route van punt A naar punt B.

Dit is daarentegen een bedrijf dat open staat voor mogelijkheden, bereid om grote stappen te nemen en de connecties te vinden – en te volgen – waarmee ITT en haar klanten nieuwe en uitdagende wegen kunnen inslaan

2011 tekent het begin – deel één – van het volgende nieuwe avontuur voor ITT Corporation. Met de spin-offs van onze water- en defensiebedrijven spreekt ITT nu tot de verbeelding van de klanten op zoek naar essentiële componenten die hun moeilijkste technische uitdagingen oplossen.

Heel vaak zijn onze componenten onzichtbaar – onderdeel van veel grotere structuren, machines, voertuigen en fabricageprocessen – maar onze bijdragen zijn van onschatbare waarde. We maken technologisch geavanceerde onderdelen die maken dat de wereld blijft draaien... en mensen helpen om te vliegen, rijden, communiceren, ontdekken en gezond te blijven. Onze mensen zijn gepassioneerd en gemotiveerd. Ze dringen door tot het hart van de problemen van onze klanten en verschaffen blijvende oplossingen.

De naam ITT heeft met recht veel gewicht. Onze merken hebben een reputatie opgebouwd voor het leveren van precies dat wat nodig is op het juiste moment. Dat is gedurende ons gehele bestaan, bijna een eeuw, al het kenmerk van ons bedrijf.

We zijn niet meer hetzelfde bedrijf als gisteren. En morgen zullen we ook weer anders zijn. We passen ons aan de tijd en onze klanten aan. Zo kunnen goede bedrijven groeien. Verder bouwend op een lang en legendarisch erfgoed gevuld met echte innovaties en ongelooflijke mijlpalen, zal de nieuwe ITT Corporation gebruik maken van de beste onderdelen van ons gedeelte verleden en de volgende belangrijke stap nemen, een wijd openstaande toekomst in.

“In elk hoofdstuk van onze geschiedenis stond ITT bekend om haar transformerende strategieën die waarde creëren voor aandeelhouders. De transformatie van 2011 is een hele goede gelegenheid om het mooiste hoofdstuk in onze gedeelde geschiedenis te schrijven.”

Denise Ramos, Chief Executive Officer,  
ITT Corporation









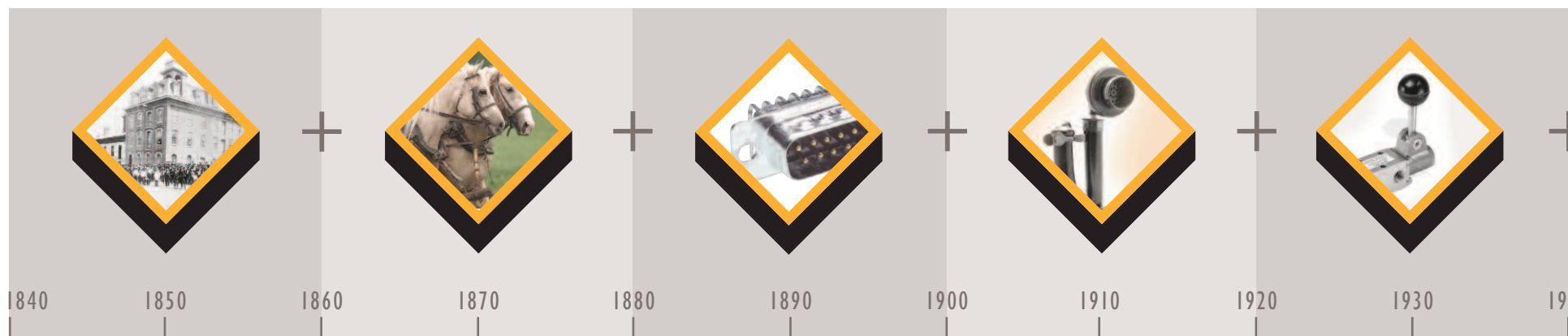
# Oorsprong

## Het begint allemaal hier.

ITT kan haar wortels terugvoeren tot de eerste geheel ijzeren pomp ter wereld. Dat was in 1849 en deze baanbrekende metalen creatie – met zijn kracht, duurzaamheid en doelmatigheid – gaf de wereld een pomp die bestand is tegen corroderende vloeistoffen en in één klap houten pompen achterhaald maakte.

Die waterpomp was het begin van een van de vennootschappen – Goulds Pumps – die een onderdeel van ITT zouden worden. Goulds Pumps breidde na verloop van tijd haar productportefeuille uit tot complexe pompen voor gebruik in zware industriële toepassingen en processen zoals olie en gas, elektriciteit en mijnbouw.





## Industriële pompen en kleppen

**1848:** Seabury Gould koopt een belang in een bedrijf dat houten pompen bouwt in Seneca Falls, New York, en begint binnen het eerste jaar met de fabricage van de eerste geheel ijzeren pomp ter wereld. **1939:** De eerste membraanklep wordt vervaardigd door Ginnell, dat later onderdeel van ITT wordt. **1997:** Goulds Pumps fuseert met ITT en vormt daarmee 's werelds grootste bedrijf voor vloeistoftechnologische apparatuur met een focus op pompen en kleppen voor industriële toepassingen.

## Schokdempers

**1857:** KONI begint met de productie en verkoop van leren paardentuigen en bekleding in Oud-Beijerland. **1918:** De productie schakelt over naar bekleding voor radiatoren en veren voor auto's. **1932:** KONI begint met de productie van frictiedempers. **1950:** Het bedrijf begint zich internationaal uit te breiden. **1972:** KONI komt bij de ITT-familie.

## Elektrische connectoren

**1915:** Cannon wordt in Los Angeles, Californië, opgericht als een kleine elektrisch gespecialiseerde werkplaats. **1923:** Cannon ontwikkelt de eerste stekker – het M-type – voor het aarden van draagbare vleesmolens. Het succes daarvan bepaalt de richting voor het bedrijf en leidt in de loop der jaren tot honderdduizenden stekkerconfiguraties. **1967:** Cannon wordt door ITT overgenomen.

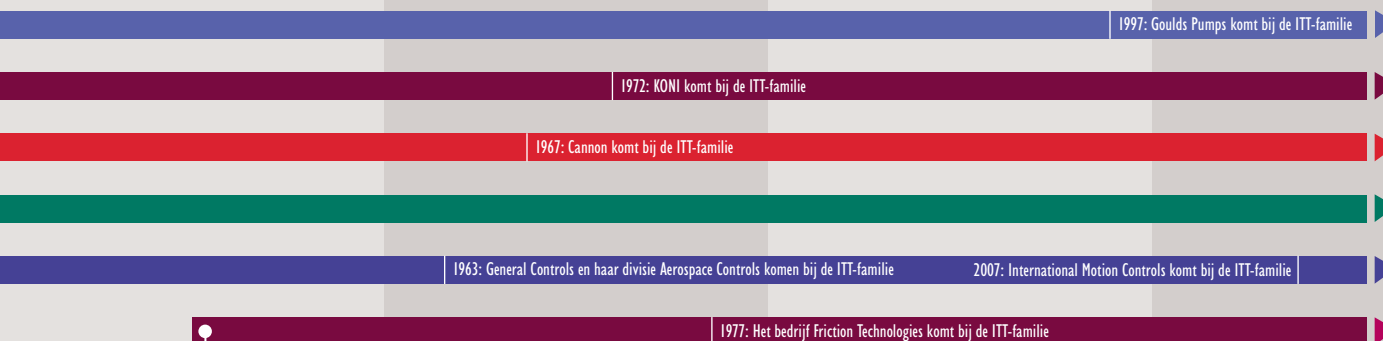
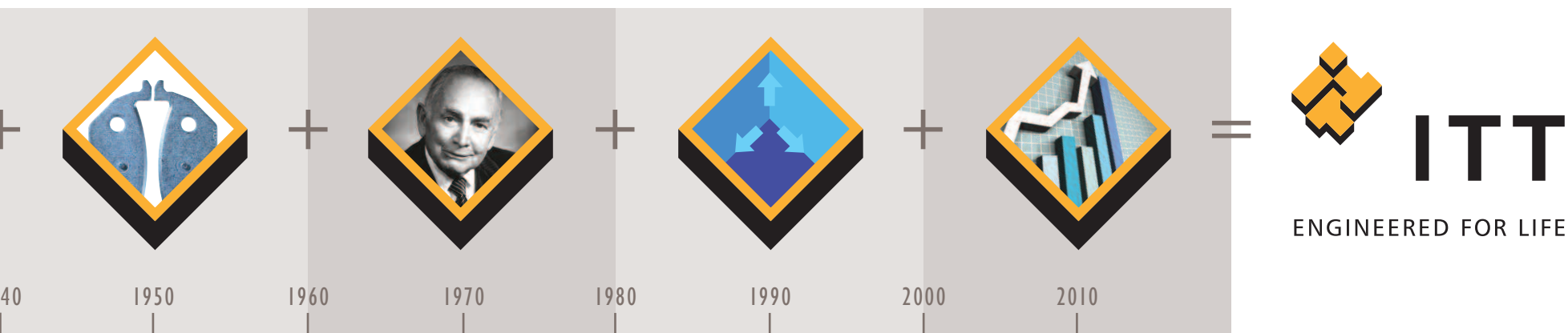
## Het oorspronkelijke ITT

**1920:** ITT begint haar leven als International Telephone & Telegraph, een in Puerto Rico gevestigd telefoonbedrijf. **1959:** Nadat het bedrijf is uitgegroeid tot een internationale leverancier van telefoonschakelapparatuur en telecommunicatiediensten benoemt het een nieuwe CEO, Harald S. Geneen, en slaat een nieuwe weg in als multi-industrieel bedrijf.

## Bewegingscontroletoestellen

**1936:** Kleppenfabrikant General Controls, inclusief haar bedrijfsunit Aerospace Controls wordt opgericht en later, in 1963, door ITT overgenomen. **1966:** Schokdemperfabrikant Integrated Dynamics Inc. wordt opgericht, verandert haar naam in Enidine, vormt de holding company International Motion Controls voor Enidine en veel andere bedrijven en wordt in 2007 door ITT overgenomen.





### Frictieproducten

**1950:** In Turijn, Italië, wordt het bedrijf Friction Technologies gevestigd voor het produceren van frictiematerialen en remblokken voor auto's en vrachtwagens. **1962:** Het bedrijf opent een tweede faciliteit in het nabijgelegen Barge, dat later de primaire productielocatie wordt. **1977:** Het bedrijf Friction Technologies komt bij de ITT-familie

### De jaren van overname

**1960:** Onder CEO Harold S. Geneen begint ITT met de overname van bedrijven, van hotelketens tot bakkerijen, met een snelheid van één per twee weken, en krijgt het de reputatie van een van de eerste echte conglomeraties ter wereld. **1977:** Met 350 overnames achter zich, opbrengsten van bij benadering \$20 miljard en groeiende schulden, wordt de beslissing tot afstoting genomen.

### De eerste splitsing

**1995:** ITT splitst zich in drie aparte onafhankelijke vennootschappen. Eén bedrijf houdt de Sheraton-hotelketen en de kansspelactiviteiten. Een ander bedrijf houdt de Hartford verzekeringsmaatschappij. En ITT Industries houdt de industriële activiteiten. **2006:** ITT Industries neemt de naam ITT Corporation weer aan.

### De jaren van waardecreatie

**1995-2011:** Een serie CEO's bij ITT slaan een permanente koers in van reorganisatie door middel van strategische afstotingen en overnames. Ze formuleren ook de gedeelde ITT-visie en -waarden en zetten een succesvol ITT-managementsysteem op, waarmee de onderneming een plaats verdient als een van 's werelds financieel best presterende bedrijven en een voorloper op het gebied van zakelijke verantwoordelijkheid.



### De transformatie

**2011:** De geschiedenis herhaalt zich nu ITT zich weer splitst in drie beursgenoteerde bedrijven. Er vindt een spin-off plaats van de water- en defensiebedrijven en ITT Corporation gaat nu verder als multi-industrieel bedrijf dat hoogwaardige en geavanceerde componenten levert. Trouw aan onze wortels en met de focus op onze toekomst zet deze nieuwste incarnatie van ITT zich in voor topkwaliteit in ontwikkeling en bedrijfsvoering, sterke waarden en krachtig leiderschap, productinnovatie en superieure klantentevredenheid.

# Pioniers

De bedrijven die op dit moment ITT vormen, begonnen hun leven op verschillende tijdstippen in verschillende delen van de wereld, maar elk daarvan ontstond omdat iemand een betere manier had ontdekt om een probleem op te lossen. Hun oprichters hadden geen idee dat hun creatie op een goede dag deel zou uitmaken van iets wat groter en beter was. Met de kop in de wind en het hoofd hard aan het werk, zetten zij zich in voor het volgen van hun visie en bouwden met een doelbewuste intensiteit hun bedrijf op dat hen kon - en zou - helpen om een zinvolle bijdrage aan de wereld te leveren.

1848 **Seabury S. Gould** koopt een fabriek van houten pompen in het stadje Seneca Falls, New York. Een jaar later drijft de grote goudkoorts de Amerikanen naar het westen en dwingt Seabury tot de uitvinding van een geheel ijzeren pomp die de goudzoekers en de pioniers een sterke, duurzame en meer efficiënte manier geeft om water te verplaatsen. De pomp is al snel populair bij spoorwegbouwers, staalfabrikanten en wetenschappers en levert een bijdrage aan de wereldwijde industriële revolutie. Seabury opent de Goulds Manufacturing Company om de vraag bij te kunnen houden.

**Dit is het begin van Industrial Process van ITT.**



1857 In Oud-Beijerland opent **Arie de Koning** een werkplaats voor zijn met de hand gemaakte leren paardentuigen en bekleding. Wanneer het duidelijk wordt dat auto's de toekomst zijn, stuurt het bedrijf haar vakkundigheid en kwaliteitswerk in een nieuwe richting. Het bedrijf begint met de productie van bekleding voor autoradiatoren en veren, metalen autopanelen en uiteindelijk frictiedempers. KONI-schokdempers maken dat zelfs de slechtste wegen effen aanvoelen en zijn onmiddellijk een succes bij autofabrikanten en chauffeurs – en het bedrijf richt haar focus vervolgens volledig op schokdempers.

**Dit is het begin van de divisie schokdempers van Motion Technologies van ITT.**



1915 Bruisend van ideeën koopt **James Cannon** in het centrum van Los Angeles een ruimte voor een kleine elektrisch gespecialiseerde werkplaats voor het maken en verkopen van zijn experimentele ideeën. Drie jaar later is hij die werkplaats weer kwijt, maar zijn uitvindervuur bezit hij nog steeds. Hij leent \$100 van een vriend en verhuist naar een schuur met één vertrek in zijn achtertuin. Hij komt met allerlei ideeën voor van alles, van een elektrisch broodrooster tot een belsysteem voor verpleegkundigen. Uiteindelijk vindt hij in 1923 de M-stekker met vier pennen uit. Deze stekker wordt de katalysator die zijn bedrijf en de revolutionaire elektronicasector tot nieuwe hoogten opstuwt.

**Dit is het begin van Interconnect Solutions van ITT.**

1966 In een garage in de staat New York vormen drie ondernemende personen – **Patrick Lee, Ben Houghton** en **Rudy Nutz** – Integrated Dynamics, Inc. (IDI) voor het maken van schokdempende producten voor constructies en machinerie. Tien jaar later verandert het bedrijf haar naam in Enidine. Door de toevoeging van "en" en "ne" voor en achter de oorspronkelijke naam IDI, kan Enidine vooruit en achteruit gelezen worden als symbool voor de schokbrekende en trillingopvangende producten van het bedrijf die de binnenkomende kinetische energie omzetten in een uitgaande thermische energie.

**Dit is het begin van één divisie van Control Technologies van ITT.**

1950 Autofabrikanten gebruikten al jaren remtrommels voor het uitoefenen van druk op draaiende banden om de snelheid van auto's te verminderen. Dit leidde tot oververhitting en tot problemen bij nat weer. In 1950 zijn een paar Italiaanse ondernemers – **Giuseppe Gallo en Alberto Ferrandino** – onder de eerste producenten van gebogen, dunne remblokken. Ze worden gemaakt van een combinatie van frictiematerialen en presteren beter dan remtrommels. Bovendien maken ze dat auto's sneller en veiliger kunnen stoppen. Hun bedrijf begint in Turijn, Italië, en breidt zich uit naar het nabijgelegen Barge wanneer de omzet groeit.

**Dit is het begin van de divisie frictiematerialen van Motion Technologies van ITT.**





# Convergentie



*In treinen en metro's over de hele wereld brengen ITT-connectoren vermogen naar de wielen en wielassen en maken ze het mogelijk dat er elektriciteit van de ene naar de andere wagon stroomt.*



ITT's oorsprong loopt over meer dan honderd jaar, vanaf de tweede industriële revolutie tot het computertijdperk. Één onderneming in onze portefeuille begon toen paarden nog het belangrijkste transportmiddel waren, en een andere toen er raketten de ruimte in werden geschoten.

In die periode heeft de onderneming zich door middel van overnames uitgebreid tot een van de grootste bedrijven ter wereld. Vervolgens heeft zij de focus verscherpt en in Wall Street een plaats verworven als topbedrijf wat betreft de financiële prestaties voor multi-industriële ondernemingen. We zijn niet achter de massa aangelopen. We hebben daarentegen onze eigen weg uitgestippeld en het concept doorontwikkeld van een multi-industriële onderneming die waarde genereert uit een gedeelde managementbenadering en synergie tussen onze verschillende activiteiten.

Het kernbedrijf ITT begon 90 jaar geleden als leverancier van telefoonapparatuur en -diensten en legde de fundering voor de plaats die we nu innemen als internationale werkmaatschappij. Dat bedrijf is echter allang verdwenen en tegenwoordig definiëren we onszelf door activiteiten die in de loop der jaren erbij zijn gekomen en we werken er samen aan om aan de essentiële behoeften van onze klanten – en de wereld – te voldoen.

Net als beekjes die in een rivier opgaan, zijn de bedrijven die het ITT van vandaag vertegenwoordigen onderling verbonden. In de loop der tijd zijn ze bij elkaar gebracht dankzij een strategische vooruitziende blik. Elke onderneming is op een belangrijk moment bij ITT gekomen en heeft onmiddellijk en voortdurend bijdragen geleverd aan het nieuwe moederbedrijf – en de nieuwe ITT-partnerbedrijven.

Toch zijn we zoveel meer dan de som van onze onderdelen. Er is een "ITT-hart" dat in het midden van onze onderneming klopt.

"We zijn er trots op dat we deel uitmaken van een onderneming met zo'n prachtig erfgoed en geweldige cultuur."

Anita Wang, Customer Service Specialist, Interconnect Solutions, Shenzhen, China





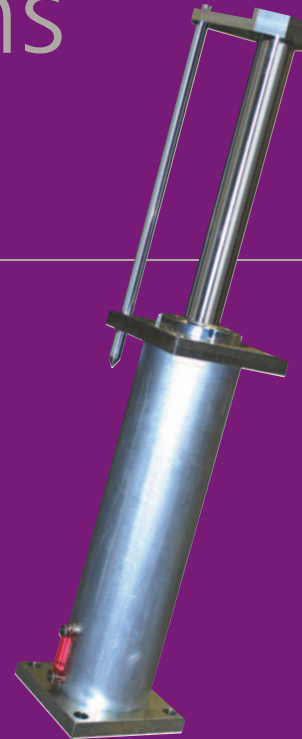




# Hoogstaande technologie

Techniek zit ons  
in het bloed.

De Eiffeltoren is een geweldig voorbeeld van technologische wonderen. Dankzij de gebogen poten is hij bestand tegen sterke wind. In de poten zijn liften verborgen die in een gebogen lijn omhoog en omlaag gaan en de constructeurs van ITT hebben speciale, krachtige schokbrekers ontworpen die deze unieke structuur en de passagiers beschermen door de snelheid van een op hol geslagen lift te verminderen zodat elke rit zowel kalm als onvergetelijk wordt.



# Gloednieuwe denkwijze

## Dit maken we:

connectoren  
koppelstukken en contacten  
hoogwaardige bekabeling  
pc-kaarten  
gereedschap en accessoires

geavanceerde procespompen  
verticale turbinepompen  
slurrypompen  
systemen voor omgekeerde osmose van zeewater  
intelligente pompbesturings- en  
bewakingssystemen  
biofarma- en constructiekleppen

geluiddempende componenten  
schokbrekende en trillingopvangende  
componenten  
snelheidsregelingen  
actuators  
kleppen  
dempers  
bewegingsregelingen  
regelsystemen met plasma-snijders en torch-height control  
schakelaars en regelaars  
servo-motoren  
CNC-systemen  
visco-elastische buffers

remblokken  
frictiematerialen  
achterplaten voor remblokken  
visco-elastische buffers  
schokdempers

## Dit zijn onze merkenamen:

Cannon®  
VEAM  
BIW Connector Systems

Goulds® Pumps  
A-C Pump  
Pure-Flo®  
ProSmart®  
PRO Services®  
PumpSmart®  
C'Treat®  
Fabri-Valve®  
Dia-Flow®  
Cam-Tite®

Enidine®  
Enivate®  
Cleveland Motion Controls®  
Neo-Dyn®  
Aerospace Controls  
Torque Systems®  
Cleveland-Kidder®  
Compact Automation Products™  
Turn-Act®  
Jarret®  
Kaliburn™  
Burny®  
Conoflow®

Jarret®  
Galfer  
KONI®

## Dit is hoe we onze activiteiten organiseren (in vier waardecentra):

**Interconnect Solutions**

**Industrial Process**

**Control Technologies**

**Motion Technologies**



**Dit zijn de eindmarkten  
waar we sterk zijn:**

automotive

energie en mijnbouw

industriële processen

luchtvaart en defensie

algemeen industrieel

trein, bus, vrachtwagen  
en aanhanger

medisch

“Innovatie  
loopt als een  
rode draad  
door de hele  
geschiedenis  
van ITT.”

Gene Sabini, hoofdingenieur, Research  
& Development, Industrial Process,  
Seneca Falls, New York (helemaal  
rechts, samen met collega en  
productontwerper Mark Playford)

De merknamen van onze producten zijn een echo van de activiteiten die in plaatselijke garages en kleine werkplaatsen zijn begonnen en uitgroeiden tot onderdeel van de mondiale ITT-familie. De uitvinders- en ondernemersgeest die hen tot leven bracht – en naar ITT – is ook vandaag nog springlevend in onze rol als leidende niche-leverancier voor een grote verscheidenheid aan eindmarkten.



# ITT-innovaties in het leven van alledag

Waar komen productinnovaties die een doorbraak maken vandaan? Ingenieurs zullen u vertellen dat deze stapje voor stapje ontstaan en uitsluitend bereikt worden door heel hard te werken. Mensen met een romantische opvatting over het zakenleven denken dat die inzichten als een bliksemschicht inslaan. Beide verklaringen hebben wel iets van waarheid in zich en het is ook waar dat - hoe het dan ook gebeurt - mensen van ITT en de bedrijven die we in de loop der jaren hebben overgenomen, met een verbijsterend aantal belangrijke bijdragen zijn gekomen en met spectaculaire ontwikkelingen die het leven van ons allemaal een stuk rijker hebben gemaakt.

## Wanneer u een film "hoort"...



In 1927 waren technici van Cannon de pioniers die de eerste ingewikkelde stekkers met meerdere contacten maakten voor geluidsapparatuur voor filmstudio's en daarmee de productie van de eerste film met geluid mogelijk maakten - en alle grootse filmmomenten daarna.

## Wanneer u een bocht neemt...

In 2001 presenteerden ITT-ingenieurs de eerste frequentieselectieve schokdemper aller tijden. Vóór deze doorbraak leek het niet haalbaar om een schokdemper te maken die zowel geweldige rijeigenschappen als een uitstekend comfort leverde. Maar deze ITT-productontwikkelaars hebben een manier verzonnen om de oliestroom binnen de schokdemper automatisch zo aan te passen dat de chauffeur comfortabel zit terwijl de auto aan de weg kleef.



## Wanneer u een bedrijf leidt...

In 1999 ontwikkelden ITT-ingenieurs de PumpSmart®, het eerste werkelijk intelligente stroomregelingssysteem voor industriële pompen. Door de software te combineren met een slimme aandrijving met variabele snelheid biedt de PumpSmart continue bewaking van de pompwerking en wordt hij automatisch bijgesteld om besparingen tot 50 procent te realiseren. Bovendien vermindert hij uitval veroorzaakt door drooglopen, lage doorstroming en andere veel voorkomende oorzaken van defecten.

## Wanneer u vliegt...

In 2005 kwamen ITT-ingenieurs met een opto-actuator die de brandstoftank van commerciële vliegtuigen vrij houdt van potentiële ontstekingsbronnen. De actuators gaan open en dicht voor het regelen van de brandstofstroom door het gehele vliegtuig en ons gepatenteerde opto-elektronische apparaat gebruikt licht in plaats van elektriciteit voor het activeren van het schakelmechanisme van de actuator. Naast het elimineren van potentiële ontstekingsbronnen levert het opto-elektronische schakelproces ook een grotere betrouwbaarheid.

## Wanneer u een computer gebruikt...

In 1952 vonden Cannon-ingenieurs de D-subconnector uit. Deze was de eerste universele connector in de sector en werd al snel de standaardconnector voor computers. Omdat deze connector betrouwbaar is in het verzenden van vermogen en signalen door de computer, is hij ook vandaag nog een onmisbare component in elke desktop en laptop ter wereld. Er is zelfs geen andere connector die ooit zo vaak gebruikt is.

“Alle fabricageprocessen hebben een pomp nodig. Of u nu met pulp en papier werkt of met olie en chemicaliën, en of uw fabriek nu ketchup maakt of bier, u hebt altijd een pomp nodig om vloeistof te verplaatsen en onze pompen worden speciaal geconstrueerd voor elke toepassing.”

Robert Pagano, Jr., President van Industrial Process,  
Seneca Falls, New York



## Wanneer u diep graaft...

In 1921 ontwierpen de ingenieurs van Goulds Pumps de eerste slurry-pomp met rubber voering ter wereld die het dikke en schurende mengsel van water, vuil en ertsconcentraat aankon dat in de mijnbouw en koolafgravingen naar boven werd gebracht.

## Wanneer u de trein neemt...

In de loop der jaren hebben de ingenieurs van ITT en de door haar overgenomen bedrijven altijd voorop gelopen bij spoorweginnovaties, inclusief schokdempers, buffers, connectoren, kabelconstructies en stoelactuators voor de metro en forenzentreinen, locomotieven en de volgende generatie hogesnelheidstreinen. De doorbraken van ITT leveren comfort, duurzaamheid, betrouwbaarheid en vooral veiligheid in essentiële toepassingen.



## Wanneer u boven de wolken uit klimt...

In 2007 ontwikkelden ingenieurs van Enidine aangepaste dempers voor de fantastische Grand Canyon Skywalk, een hoefijzervormige brug met glazen onderkant die de bezoekers bijna 1160 meter boven de bodem van de canyon voert. Het is de hoogste door de mens gemaakte structuur ter wereld. Het uitzicht is bepaald niet voor watjes, maar deze wandelbrug is dankzij de ITT-dempers bestand tegen winden van 160 km/uur en aardbevingen van sterkte 8.



## Wanneer u één gigantische stap neemt voor de mensheid...

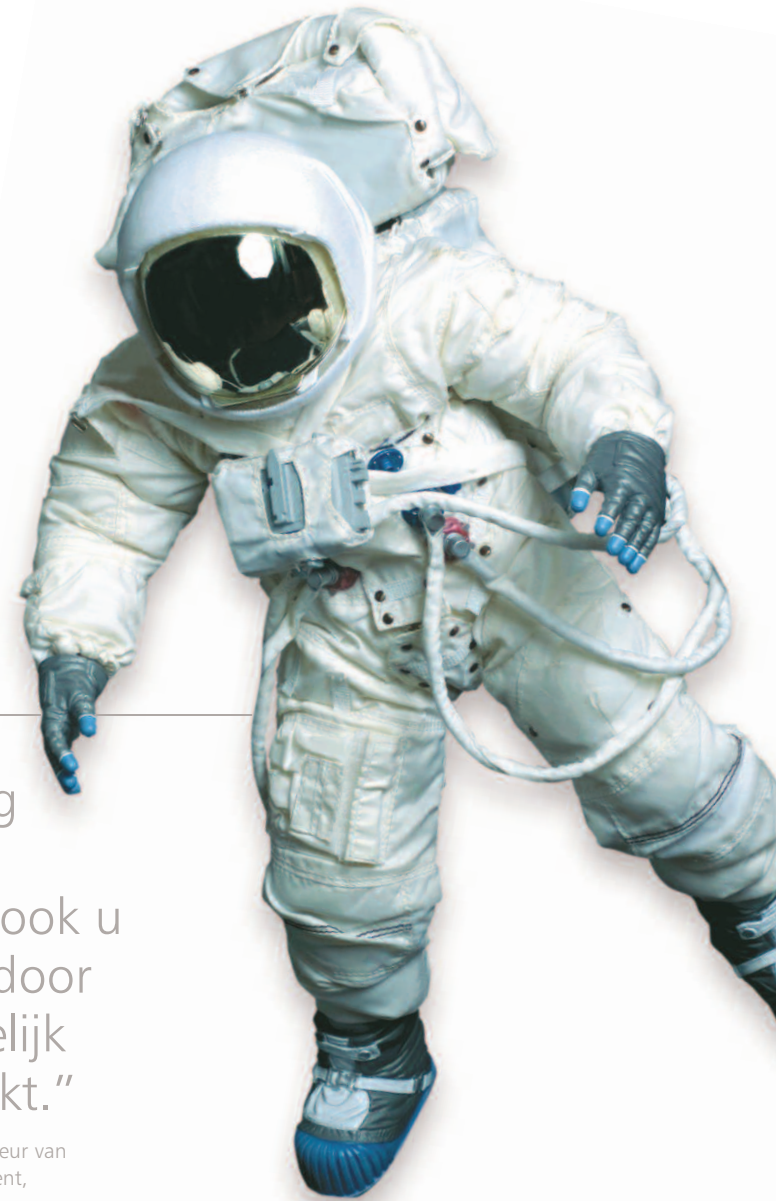
In het begin van de jaren zestig van de vorige eeuw creëerden Cannon-ingenieurs de eerste "microconnectoren" als reactie op de behoefte aan kleinere componenten voor ruimtemissies. Hun kleine afmetingen voldeden aan de behoefte van NASA en ITT-connectoren worden al sinds de eerste countdown gebruikt bij de Amerikaanse ruimtemissies.

## Wanneer uw pomp het moet doen...

In 1923 ontwikkelden de technici van Goulds Pumps de eerste zelfaanzuigende centrifugaalpomp ter wereld. Centrifugaalpompen werken alleen goed als er vloeistof in hun "aderen" zit. Lucht is de vijand: wanneer er lucht in het systeem komt, loopt de pomp vast en moet de gebruiker de pomp handmatig op gang brengen door vloeistof toe te voegen. Deze uitvinders kwamen met een innovatief pompontwerp dat lucht met water mengde waardoor de pomp nooit meer handmatig opnieuw opgestart hoefde te worden. Dit revolutionaire ontwerp creëerde tegelijkertijd een geheel nieuwe markt voor pompen.

"Vandaag doet of gebruikt ook u iets wat door ITT mogelijk is gemaakt."

Denise Brower, Directeur van  
Corporate Development,  
ITT Corporation



*In de R&D-faciliteit van Motion Technologies in Frankfurt voert een testmachine stresstests uit op een van onze KONI-schokdempers.*







Er is een heleboel denkwerk  
voorafgegaan aan deze denktank. Toen  
we onze faciliteit voor Research en  
Development van Motion Technologies in  
2010 openden, bestond deze uit veel van  
de initiatieven die bovenaan staan in  
onze huidige bedrijfsvoeringsfilosofie:  
geografische uitbreiding, nauwer contact  
met klanten krijgen, bedrijfsactiviteiten  
die gebruik maken van duurzame energie  
en een open werkomgeving die de  
werknemers energie geeft.

# De ITT- manier En zo doen we het.



# Wereldwijd



# Groen



# Lean



# Integer

We hebben verkoop- en servicecapaciteit in meer dan 125 landen en grote bedrijven in meer dan 15 landen op 5 continenten.

We streven elke dag naar verbetering in alle aspecten van milieu en duurzaamheid.

Value Based Lean Six Sigma zorgt voor voortdurende verbetering in onze bedrijven en kantoren over de hele wereld.

We laten ons leiden door en blijven trouw aan onze kernwaarden respect, verantwoordelijkheid en integriteit.

# Werkelijk wereldwijd

Het hoofdkantoor van onze connectorenbedrijven is in Californië, maar de producten vindt u in raketten in India, treinen in Europa en smartphones in China. Er komt in Brazilië, China, India en andere opkomende markten steeds meer vraag naar onze industriële pompen, die in de staat New York werden uitgevonden. En sinds de start in Italië is onze onderneming Friction Technologies uitgegroeid tot een mondiale

leverancier die per dag 120.000 frictieremblokken verkoopt aan autofabrikanten en andere klanten in Europa, Noord-Amerika, Zuid-Amerika, Korea en China.

We zijn overal. We zijn overal waar onze klanten ons nodig hebben.

En we prikken elke dag weer nieuwe punaises in de kaart: een nieuwe faciliteit voor research en ontwikkeling van remblokken en schokdempers in Duitsland en een productievestiging in Tsjechië; een geavanceerde pompfabriek en constructiecentrum in India; een onlangs overgenomen pompfabriek in Brazilië en 100% eigendom van een nieuw connectordistributiebedrijf in Zuid-Korea.

ITT is een multi-industriële onderneming met een stem in meerdere talen – en één boodschap voor klanten over de hele wereld die op zoek zijn naar sterk op maat gemaakte oplossingen voor hun moeilijkste, meest kritieke problemen:

No problem. 没问题

Kein problem. *Nessun*

*problema*. No hay problema.

Sem problemas.

Žádný problém. Sorun yok.

*Geen probleem.*



"In de loop der jaren is ons bedrijf steeds mondialer geworden, meest recentelijk via grote uitbreiding in China, India en Brazilië."

Gregory Herman, Product Manager, Control Technologies, Orchard Park, New York





# Groen denken

We zetten ons in voor verbetering van onze werkwijze en onze producten zodat we minder impact op het milieu hebben.

Daarom hebben we een nieuwe infraroodtechnologie ontwikkeld die de energieconsumptie verlaagt en minder koolstofdragend roet genereert dan de traditionele schroeimethode voor het produceren van frictiematerialen voor remblokken.

Daarom hebben we een recycleprogramma opgezet voor onze spoorwegdempers waardoor er minder olie, staal en verchroomde producten op afvalstortplaatsen terecht komen.

Daarom maken we systemen voor het bewaken en besturen van pompen die minder energie gebruiken en schokdempers met biologisch afbreekbare olie en lagers die voldoen aan de richtlijn op beperking van gevaarlijke stoffen.

Daarom hebben we zonnepanelen geïnstalleerd bij een van onze vestigingen in China, een CO-generatiesysteem voor warmteterugwinning gebouwd bij een ander bedrijf in Italië, en het gebouw van ons wereldwijde hoofdkantoor in New York is ontworpen met slimme systemen voor verlichting en koeling,

Dit zijn slechts enkele voorbeelden van het "groene denken" dat overal in de ITT-organisatie plaatsvindt. En er is nog veel meer dat we kunnen - en zullen doen in de komende jaren.

**"We zijn ervan overtuigd dat de verantwoordelijkheid voor ons milieu deel uitmaakt van ons rentmeesterschap als een waarde-creërende onderneming en we willen dat dit als tweede natuur wordt toegepast bij alles wat we doen."**

Munish Nanda, President van  
Control Technologies,  
Valencia, Californië





“In ons bedrijf maakt  
de Lean denkwijze  
deel uit van de  
cultuur, Lean  
werken is  
onze passie.”

Piero Bruno, Vice President,  
Private Transportation, Motion  
Technologies, Barge, Italië

# Lean uit overtuiging

Lean heeft wel iets zen-achtigs in zich en de medewerkers van ITT hebben de opvatting dat minder meer is van harte aanvaard omdat dit op zoveel verschillende niveaus zinvol is.

Door het vereenvoudigen van processen, het elimineren van afval en het ontdekken van de meest efficiënte manier om alles voor elkaar te krijgen, kunnen we onze technologisch geavanceerde oplossingen in recordtijd in onze vestigingen doorvoeren en ze zonder enige vertraging aan onze klanten leveren.

Lean geeft de mensen die het meest van het proces weten – de productiemedewerkers en supervisors – de grootste stem in de manieren waarop we voortdurend onze productenstroom, kwaliteitscontrole en kantoorprocedures kunnen verbeteren. Nu is het opnieuw configureren van een productmontagecel of een nieuw ontwerp maken van een verzendproces essentieel werk – geen extra werk.

Dankzij deze Lean werkwijze is onze werkomgeving schoner, lichter, veiliger en energieke. Met minder rommel en verspilde moeite stroomt er een positieve energie door onze faciliteiten. ITT-werknemers hebben een goed gevoel over hun werk en ITT-klanten zien het resultaat.

# Trouw aan onze waarden

ITT is een zorgdragend bedrijf. Het begint bij onszelf en we hebben ons veel inspanningen getroost voor het scheppen van een open en transparante werkomgeving. Geleid door onze kernwaarden respect, verantwoordelijkheid en integriteit kunnen onze werknemers suggesties doen en mogelijke problemen naar voren brengen. En onze leidinggevenden weten dat mensen erbij betrekken en actief naar hen luisteren de juiste manier is om hen te inspireren en doelen te bereiken.

De ITT-waarden gaan verder dan de muren van ons bedrijf. We geloven in rechtvaardigheid en eerlijkheid tegenover onze klanten en we streven naar een hele reeks burgerlijke inspanningen die een belangrijk effect op onze gemeenschappen hebben.

In Ostrava, Tsjechië, werken onze werknemers als vrijwilligers als tuinman en schilder voor een naastliggende faciliteit die kinderen helpt met ernstige lichamelijke en geestelijke problemen.



In Shenzhen, China, zijn de werknemers de stad ingegaan om herbruikbare, wasbare kringlooptassen van stof uit te delen om de "witte vervuiling" door plastic tasjes te verminderen.

En in Seneca Falls, New York – waar de Amerikaanse vrouwenbeweging en onze onderneming voor industriële pompen allebei in 1848 het levenslicht zagen – zijn wij oprichter en sponsor van de National Women's Hall of Fame, die als doel heeft topprestaties van vrouwen te eren.

Er is geen gemeenschappelijke katalysator voor de vele verschillende inspanningen voor de gemeenschap, behalve dan het feit dat ze onze waarden weerspiegelen en dat er ITT-werknemers bij betrokken zijn. En dat is hoogstwaarschijnlijk de allerbeste verklaring.

"We hadden brand in een schuur toen ik jong was en iedereen bij Goulds Pumps was vrijwilliger bij de brandweer. Gould is nu een onderdeel van ITT, maar onze stad en uw bedrijf zijn nog steeds met elkaar verweven. We doen het gewoon samen."

Frances T. Barbieri, Education  
Director, Seneca Falls Historical Society,  
Seneca Falls, New York







# Vervolgens

De toekomst  
behoort toe  
aan mensen  
met een  
vooruitziende  
blik.



De volgende generatie auto's komt al over de horizon aanrijden. Tegenwoordig is één op elke 100 over de hele wereld verkochte auto's een stille, schoner draaiende hybride of een elektrische auto. In 2020 zal dit dichterbij één op 10 liggen. Bij ITT houden we de revolutie bij door het bouwen van bekabeling en connectoren voor laadstations voor elektrische auto's en door het ontwerpen van een nieuw type remblokken dat zorgt voor veilige remkracht en minder lawaai.

# De vorm van wat komen gaat

Er liggen 160 jaren van  
succes achter ons evenals  
een verzameling  
essentiële sterke punten  
die het ons mogelijk  
zullen maken om slim de  
toekomst binnen te gaan.



- ◆ We pakken de moeilijke dingen aan – en nemen de zwaarste technische uitdagingen op ons, waarbij de kosten van mislukking hoog zijn.

- ◆ We creëren oplossingen voor sterk slijtende, zware en kritieke toepassingen.

- ◆ We zorgen voor succes voor belangrijke industriële sectoren die belangrijke bijdragen leveren aan onze moderne levenswijze.



◆ We richten ons op groeiende sectoren en leveren hun hoogwaardige, gespecialiseerde oplossingen.

◆ We zijn expert op onze gekozen terreinen en zijn goed in het oplossen van praktische problemen.

◆ We staan achter alles wat we doen.

◆ We hebben bedrijven en merken met een wereldwijd bereik en mondiale herkenning.

◆ We maken producten die in lijn staan met de macro-trends en problemen van de wereld die invloed hebben op ons allemaal, zoals de opkomende middenklasse, schaarste aan hulpbronnen en toenemende verstedelijking.

◆ We focussen ons op inzicht in de problemen van onze klanten en proberen te anticiperen op wat zij nodig hebben al voordat zij erom vragen.

◆ We opereren op mondiale markten, maar werken als één bedrijf dat verenigd is door onze kernwaarden.

◆ We leveren technologisch geavanceerde en sterk op maat gemaakte oplossingen voor elke unieke klantensituatie.

◆ We leveren duurzame, langdurige oplossingen waarop onze klanten kunnen vertrouwen.

En we doen dit alles met respect, verantwoordelijkheid en integriteit, met onze focus op leverprestaties die de verwachting van onze klanten te boven gaan.



A vintage, hand-operated water pump, likely a Gould pump, stands in a courtyard. The pump is made of weathered, rusty metal and features a long, curved handle. It is positioned next to a red pillar and a black metal railing. In the background, traditional Chinese architecture with red walls and tiled roofs is visible. The ground is paved with stone tiles.

# Langdurige impact

*Meer dan 100 jaar nadat een van onze Gould-pompen in de verboden stad in China was geïnstalleerd, is ITT nog steeds aanwezig in het land en bevindt het bedrijf zich in een goede positie voor groei op deze opkomende markt.*



Als u het geluk hebt dat u een rondrit door de verboden stad kunt maken - waar de Chinese keizers 500 jaar woonden voordat het een museum werd - dan zult u midden op het terrein een metalen handpomp zien. De pomp is moderner dan veel van de gebouwen, maar toch een relikwie van het verleden. Als u dichterbij komt, kunt u zien dat het een product van Goulds Pumps is dat jaren geleden in Seneca Falls, New York, is gemaakt.

Tegenwoordig maakt Goulds deel uit van ITT en we maken nog steeds pompen in Seneca Falls. Net als de handpomp in dat tijdperk zijn onze huidige industriële pompen geavanceerde technologie voor hun tijdperk – slim, efficiënt, krachtig en robuust.

Dit loopt als een rode draad door heel ITT. We zijn met ons verleden verbonden zonder dat we erdoor gebonden zijn. In de loop van 90 jaar zijn de bedrijven en mensen die bij ITT zijn gekomen, samengevoegd tot een onderneming die tegenwoordig technologisch hoogwaardige oplossingen levert die door klanten en eindgebruikers over de hele wereld worden gewaardeerd.

Er is een speciale instelling die ITT definieert. Onze mensen kijken voortdurend vooruit en proberen manieren te vinden waarop zij via componenten en onderdelen een doorbraak

kunnen maken die een langdurige impact zal hebben op de volgende generatie... en de generatie daarna. In dit proces bouwen ze een bedrijf voor de toekomst.

Met onze transformatie in 2011 hebben we weer een gedurfd, geweldig onderdeel aan het erfgoed van onze onderneming toegevoegd – en zijn we een nieuwe koers naar groei ingeslagen. Het begint vandaag. Dit is deel één, en er komt nog een heleboel meer.

“Ik zie ITT uitgroeien tot een nog veel grotere onderneming. Onze mensen hebben als het ware een laser-achtige focus op groei en blijven producten produceren die succes brengen voor onze klanten.”

Amy Taney, Manager van Human Resources,  
ITT Corporation, White Plains, New York







ITT is een werkwoord.

Het betekent...

groeien,  
succes hebben,  
tevreden stellen,  
uitbreiden,  
oplossen,  
leiden,  
en heel  
lang meegaan.

En daarom zijn we  
*Engineered for life.*



ENGINEERED FOR LIFE

ITT Corporation  
1133 Westchester Avenue  
White Plains, NY 10604  
[www.itt.com](http://www.itt.com)