



Creazione di
una ITT tutta nuova

Parte prima



Prodotti ITT in copertina

Pastiglie dei freni
per automobili

Connettore
subacqueo resistente
per piattaforme
petrolifere

Pompa con sensore di
monitoraggio intelligente
per il trattamento di
agenti chimici e altri
liquidi aggressivi

Ammortizzatore ad
assorbimento energetico
per catene di montaggio e
impianti di automazione

Informazioni su questo libro

Il libro che state leggendo celebra la trasformazione di ITT Corporation del 2011, un'ulteriore tappa essenziale nella nostra lunga e leggendaria storia. Ci stiamo trasformando da grande gruppo multi-industriale che contava aziende per il trattamento delle acque e per la difesa in un'organizzazione maggiormente concentrata e dinamica, ma sempre fedele alla visione lungimirante e attenta allo sviluppo di componenti critici e soluzioni altamente personalizzate per gli innumerevoli clienti globali.

Informazioni sul titolo

Il titolo di questo opuscolo, Parte prima, rispecchia l'importanza del nostro ruolo di validi fornitori di componenti essenziali che fanno parte di applicazioni quotidiane e avanzate, dalle automobili e le TV alle centrali elettriche e i satelliti. Il titolo si riferisce inoltre alla prima parte della storia aziendale, a come siamo diventati quello che siamo, e mette in risalto la posizione in cui ci troviamo per conseguire risultati ancora più straordinari in futuro.

Copyright 2011 ITT Corporation. ITT, il simbolo "Engineered Blocks" e lo slogan "Engineered for life" sono marchi registrati di ITT Manufacturing Enterprises, Inc. e sono utilizzati con licenza.



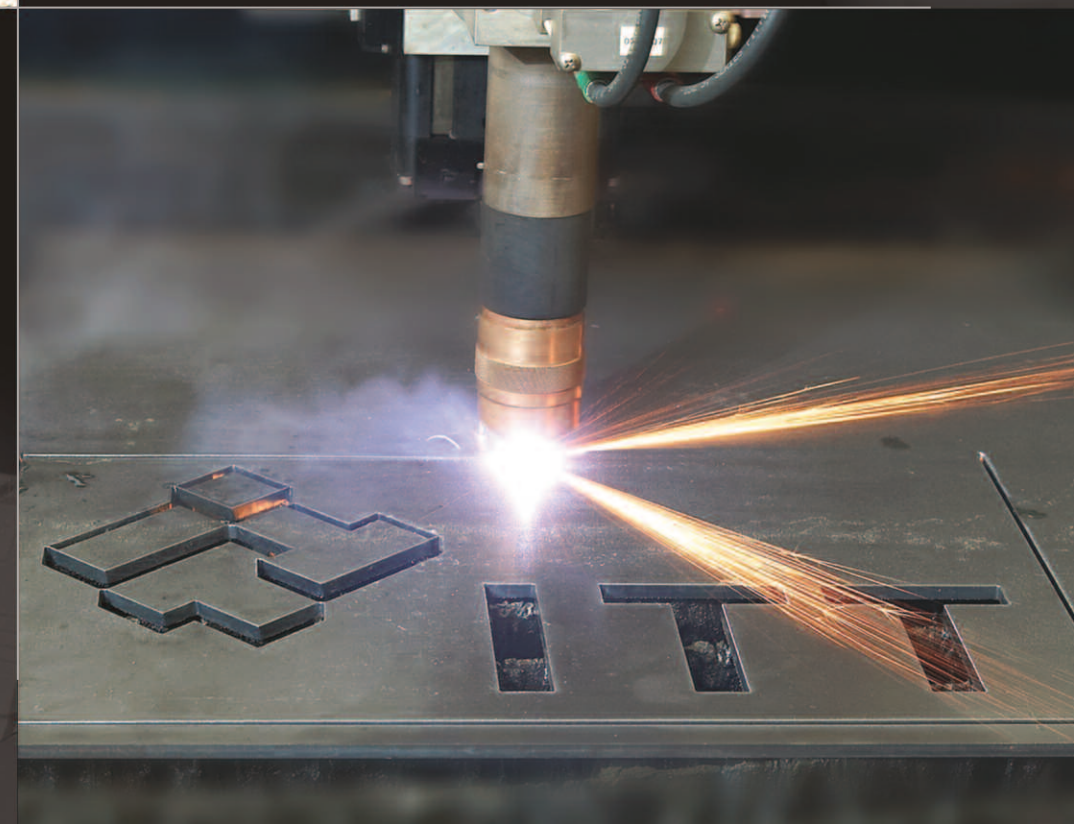
Presentazione 2

Le origini 6

Alta tecnologia 14

Lo stile di ITT 22

All'orizzonte 30





ITT è un verbo d'azione.

Significa...

andare, fluire,
manovrare,
arrestare, risparmiare,
muovere, reclinare,
ridurre,
collegare,
gestire,
trattare,
spingere, tirare,
aprire, chiudere,
e durare molto a lungo.

Ecco perché siamo
Engineered for life.

ITT progetta ammortizzatori che stabilizzano edifici e ponti in tutto il mondo, come il Ponte Erasmus di Rotterdam (Paesi Bassi) nell'immagine.

Adattabilità

Non essendo lineari, la storia e il futuro di ITT Corporation non permettono di tracciare semplici linee rette tra un punto A e un punto B.

Il gruppo è infatti pronto a cogliere le opportunità, sempre intenzionato a intraprendere azioni coraggiose e a trovare, e seguire, le connessioni che possono condurre ITT e i propri clienti verso destinazioni nuove ed entusiasmanti.

Il 2011 segna l'inizio, la parte prima, della nuova avventura che ITT Corporation si appresta a intraprendere. Con lo spin-off delle aziende per il Trattamento delle acque e per la Difesa, ora ITT mira a catturare l'immaginazione dei clienti alla ricerca di componenti critici in grado di risolvere le difficoltà tecniche più complesse.

Benché i nostri componenti siano molto spesso invisibili e si celino in strutture più ampie, all'interno di macchine, di veicoli e di processi produttivi, il loro contributo è inestimabile. Produciamo infatti componenti dal forte contenuto ingegneristico che fanno girare il mondo... e aiutano le persone a volare, guidare, comunicare, esplorare e a preservare la salute. I nostri dipendenti sono appassionati e motivati. Si spingono fino al cuore dei problemi dei clienti fornendo soluzioni che durano nel tempo.

Il nome ITT possiede una valenza che si è senz'altro conquistata a ragion veduta. I nostri

marchi si sono guadagnati la reputazione di essere capaci di fornire esattamente ciò di cui si ha bisogno quando serve maggiormente. Questa è la caratteristica che contraddistingue la storia della nostra azienda da quasi un secolo.

Oggi non siamo lo stesso gruppo che eravamo ieri, e domani non saremo lo stesso di oggi. Infatti, ci adattiamo ai tempi e ai clienti. È così che crescono le grandi aziende. Facendo tesoro della lunga e leggendaria eredità costellata di autentici innovatori e incredibili traguardi, la nuova ITT Corporation attingerà dalle tappe più significative del passato condiviso per fare il prossimo passo importante verso un futuro tutto da scrivere.

“In ogni capitolo della propria storia ITT si è distinta per le strategie trasformative che creano valore per gli azionisti. La trasformazione del 2011 rappresenta la maggiore opportunità finora avuta di scrivere il capitolo più brillante della nostra storia condivisa”.

Denise Ramos, CEO,
ITT Corporation



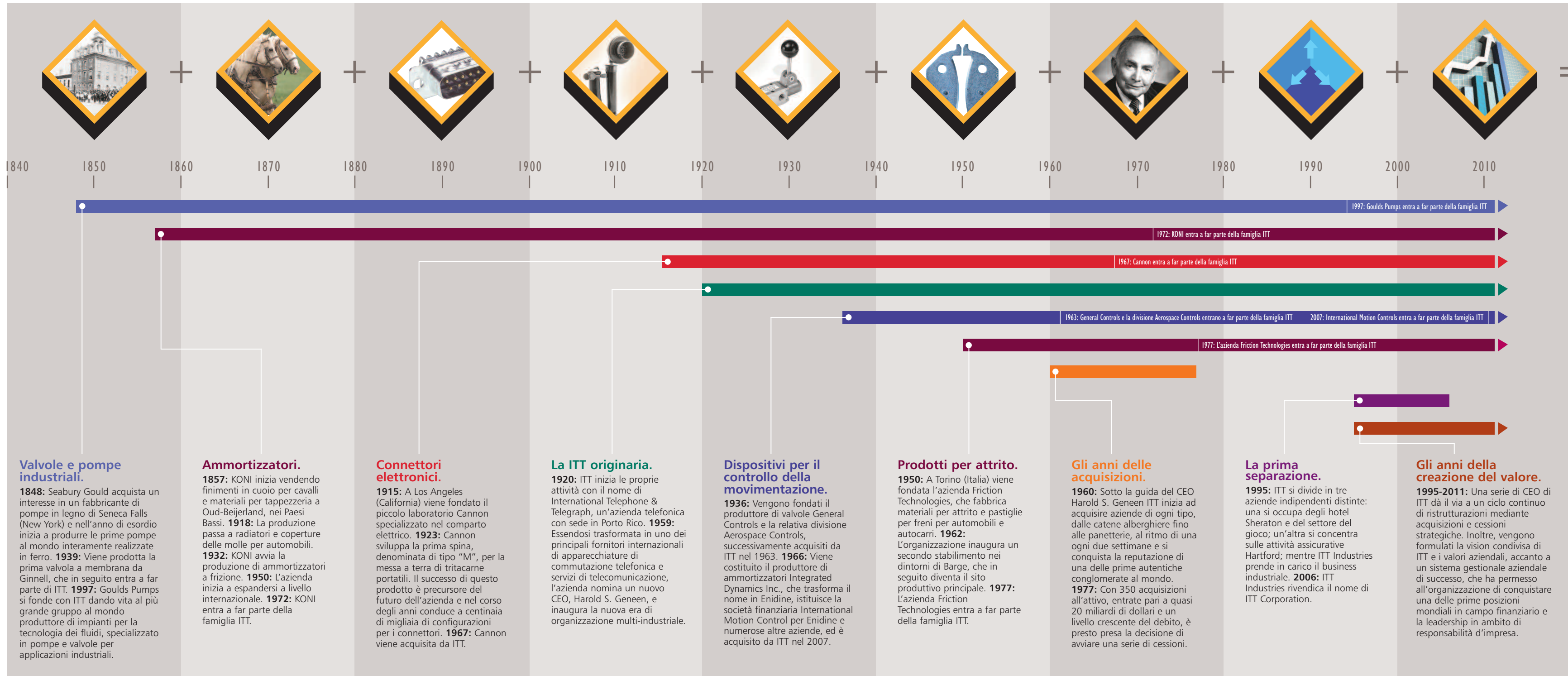


Le origini È qui che tutto ha inizio.

ITT può ricondurre le proprie radici alla prima pompa al mondo interamente realizzata in ferro. Era il 1849, anno in cui questa innovativa creazione in metallo, solida, resistente ed efficiente, ha regalato al mondo una pompa capace di resistere ai fluidi corrosivi rendendo obsoleti dall'oggi al domani i modelli in legno. Proprio a questa pompa per l'acqua è dovuta la nascita di una delle aziende, la Goulds Pumps, che sarebbe diventata un elemento costitutivo di ITT.

Con il passare del tempo Goulds Pumps ha espanso il proprio portafoglio di prodotti fino a offrire pompe dal forte contenuto ingegneristico impiegate in applicazioni industriali pesanti e in processi in settori quali quello del petrolio e del gas, dell'energia elettrica e delle attività minerarie.





La trasformazione.

2011: La storia si ripete quando ITT si divide ancora una volta in tre società quotate in borsa. Vengono lanciate le aziende per il Trattamento delle acque e per la Difesa, e ITT Corporation prosegue ancora oggi le proprie attività multi-industriali di fornitura di componenti dal forte contenuto ingegneristico. Fedele alle proprie origini e orientata al futuro, l'ultima incarnazione di ITT in ordine di tempo è dedicata all'eccellenza ingegneristica e operativa, alla leadership e a valori solidi, all'innovazione dei prodotti e a una maggiore soddisfazione dei clienti.

I pionieri

Sebbene le aziende che oggi costituiscono ITT abbiano iniziato le proprie attività in epoche diverse e in differenti parti del mondo, ciascuna di esse è stata fondata perché qualcuno aveva scoperto un modo migliore per risolvere un problema. I rispettivi fondatori non potevano certo immaginare che un giorno la propria creazione avrebbe fatto parte di qualcosa di più grande e migliore. A testa bassa e con le menti al lavoro, erano impegnati a perseguire le proprie visioni con assoluta risolutezza e a creare aziende che avrebbero potuto aiutarli, così com'è infatti avvenuto, a offrire un contributo significativo al mondo.

1848. **Seabury S. Gould** acquista un'azienda di pompe in legno nella cittadina di Seneca Falls (New York). Un anno dopo, la Grande corsa all'oro spinge gli americani verso ovest e porta Seabury a inventare una pompa interamente in ferro che permettesse ai pionieri e ai "Forty-niners" colpiti dalla febbre dell'oro di poter contare su una soluzione più resistente, più duratura e più efficiente per spostare l'acqua. La pompa è presto fatta propria da ferrovieri, produttori di acciaio e scienziati, e contribuisce alla rivoluzione tecnologica mondiale; per fare fronte alle richieste Seabury fonda la Goulds Manufacturing Company.

Questo è l'inizio delle attività di Industrial Process di ITT.



1857. **Arie de Koning** apre a Oud-Beijerland, nei Paesi Bassi, un laboratorio per materiali per tappezzeria e finimenti in cuoio per cavalli fatti a mano. Quando diviene chiaro che le automobili sono il futuro, l'azienda indirizza la propria perizia manifatturiera di alta qualità verso una nuova rotta. Avvia così la produzione di radiatori e coperture delle molle per automobili, pannelli metallici automobilistici e, infine, di ammortizzatori a frizione. Capaci di far sembrare uniformi anche le strade più dissestate, gli ammortizzatori KONI riscuotono immediatamente un successo tale presso le case automobilistiche e i conducenti da convincere l'azienda a dedicarsi esclusivamente a questo settore.

Questa è l'origine della sezione di Motion Technologies di ITT che si occupa di ammortizzatori.



1915. Traboccante di idee, **James Cannon** acquista uno spazio al centro di Los Angeles e crea un piccolo laboratorio specializzato nel comparto elettrico per produrre e commercializzare le sue intuizioni sperimentali. Benché tre anni dopo quello spazio non esista più, la sua vena inventiva non si è spenta. Grazie a un prestito di 100 dollari ricevuto da un amico, si trasferisce in una rimessa di una sola stanza nel giardino di casa e partorisce idee di ogni genere, dal tostapane elettrico a un sistema di chiamata per infermiere. Infine, nel 1923 inventa una spina a quattro poli denominata "M". Questo connettore diventa il catalizzatore in grado di proiettare la sua azienda e la rivoluzionaria industria elettronica verso nuove vette.

Questo è l'inizio delle attività di Interconnect Solutions di ITT.

1966. In un'officina dello Stato di New York tre imprenditori (**Patrick Lee, Ben Houghton e Rudy Nutz**) fondano Integrated Dynamics, Inc. (IDI) allo scopo di creare prodotti ammortizzatori per strutture e macchinari. Dieci anni dopo, questa azienda in ascesa cambia nome in Enidine. Con il prefisso "en" e il suffisso "ne" ad accompagnare il nome originale IDI, Enidine può essere letto egualmente in entrambi i versi e richiama i prodotti dell'azienda per l'ammortizzazione e l'isolamento dalle vibrazioni che convertono l'energia cinetica in ingresso in energia termica in uscita.

Questo è l'inizio delle attività di una parte di Control Technologies di ITT.

1950. Per anni le case costruttrici avevano utilizzato freni a tamburo per applicare pressione ai pneumatici in rotazione e frenare l'automobile. Questa soluzione comportava però problemi di surriscaldamento e altri tipi di complicazioni in caso di fondo bagnato. Nel 1950 due imprenditori italiani (**Giuseppe Gallo e Alberto Ferrandino**) sono tra i primi produttori di pastiglie per freni curve e sottili. Realizzate con una miscela di materiali per attrito, queste pastiglie superano di gran lunga il rendimento dei freni a tamburo favorendo una frenata più rapida e sicura dei veicoli. L'azienda inizia le attività in Italia, a Torino, per espandersi successivamente nella vicina cittadina di Barge in concomitanza con la crescita del business.

Questa è l'origine della sezione di Motion Technologies di ITT che si occupa di prodotti per attrito.





Convergenza

Nei treni e nelle metropolitane di tutto il mondo i connettori di ITT forniscono alimentazione alle ruote e agli assali, permettendo all'elettricità di passare da una carrozza all'altra.

Le origini di ITT si estendono per oltre cento anni, dalla seconda rivoluzione industriale all'era dei computer. Una delle aziende del nostro portafoglio, infatti, ha iniziato le proprie attività quando i cavalli erano ancora il principale mezzo di trasporto e un'altra quando lo spazio era già solcato dai missili.

In questo periodo l'azienda si è espansa facendo acquisizioni e diventando uno dei più grandi gruppi al mondo, per poi concentrare i propri sforzi conquistando il ruolo di una delle principali organizzazioni finanziarie multi-industriali di Wall Street. Aniché seguire il gregge, abbiamo scelto il nostro percorso e favorito la messa a punto dell'idea di una società multi-industriale capace di generare valore grazie a un approccio gestionale condiviso e alle sinergie esistenti tra le nostre aziende.

Tutto ha avuto inizio dalla prima ITT, che ha avviato le proprie attività 90 anni fa nella fornitura di servizi e apparecchiature telefoniche, gettando le fondamenta di quella che sarebbe diventata la nostra organizzazione operante a livello internazionale. Ad ogni modo quell'impresa non esiste più da tempo, e oggi siamo definiti dalle aziende che nel corso degli anni sono entrate a far parte di ITT e lavorano in concerto per soddisfare le esigenze più pressanti dei clienti e del mondo.

PARTE PRIMA: CREAZIONE DI UNA ITT TUTTA NUOVA

13

Come i ruscelli che sfociano in un fiume, anche le aziende che oggi costituiscono ITT sono interconnesse. Con il passare del tempo queste organizzazioni sono diventate coese grazie all'adozione di una lungimiranza strategica. Ciascuna di esse si è unita ad ITT in un momento cruciale fornendo un contributo immediato e costante alla nuova casa madre, oltre che alle nuove aziende partner di ITT.

Detto questo, siamo molto di più della somma delle nostre parti, poiché abbiamo un "cuore ITT" pulsante al centro del nostro business.

"Siamo fieri di appartenere a un'azienda che vanta un patrimonio e una cultura tali".

Anita Wang, Customer Service Specialist, Interconnect Solutions, Shenzhen (Cina)

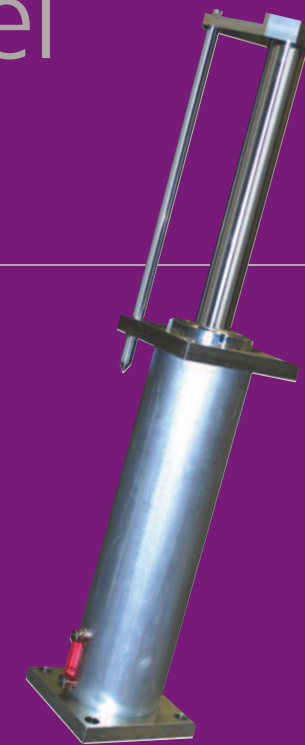




Alta tecnologia

Le competenze ingegneristiche fanno parte del nostro DNA.

La Torre Eiffel è un autentico saggio di perizia ingegneristica. Le gambe ricurve le permettono di resistere alle alte pressioni del vento e, poiché gli ascensori celati all'interno di esse si spostano con una traiettoria obliqua, hanno costretto i progettisti di ITT a creare ammortizzatori personalizzati in grado di salvaguardare questa struttura unica nel suo genere e i passeggeri che ospita decelerando in tutta sicurezza gli ascensori fuori controllo, in modo che ogni corsa sia sempre un'esperienza serena e indimenticabile.



Modi di pensare tutti nuovi

PARTE PRIMA: CREAZIONE DI UNA ITT TUTTA NUOVA

17

Quello che facciamo:

Connettori
Accoppiatori e contatti
Cablaggi preassemblati ad alto valore
Schede PC
Utensili e accessori

Pompe da processo tecnologiche
Turbopompe verticali
Pompe per semiliquidi
Sistemi a osmosi inversa per l'acqua di mare
Impianti intelligenti per il monitoraggio e il controllo delle pompe
Valvole tecnologiche e biofarmaceutiche

Componenti isonorizzanti
Componenti per l'isolamento dalle vibrazioni e ammortizzatori
Dispositivi di controllo della velocità
Attuatori
Valvole
Ammortizzatori
Dispositivi di controllo della movimentazione
Sistemi di controllo dell'altezza del cannello e del taglio al plasma
Commutatori e regolatori Servomotori
Sistemi CNC di controllo numerico computerizzato
Paracolpi viscoelastici

Pastiglie dei freni
Materiali per attrito
Dischi per automobili
Paracolpi viscoelastici
Ammortizzatori per automobili

I nostri marchi:

Cannon®
VEAM
BIW Connector Systems

Goulds® Pumps
A-C Pump
Pure-Flo®
ProSmart®
PRO Services®
PumpSmart®
C'Treat®
Fabri-Valve®
Dia-Flow®
Cam-Tite®

Enidine®
Enivate®
Cleveland Motion Controls®
Neo-Dyn®
Aerospace Controls
Torque Systems®
Cleveland-Kidder®
Compact Automation Products™
Turn-Act®
Jarret®
Kaliburn™
Burny®
Conoflow®

Jarret®
Galfer
KONI®

Organizzazione delle attività (in quattro value center):

Interconnect Solutions

Industrial Process

Control Technologies

Motion Technologies

Mercati finali dove vantiamo una solida partecipazione:

Automotive

Energia e attività estrattive

Lavorazione industriale

Aerospaziale e difesa

Industriale generale

Ferrovie, bus, autocarri
e rimorchi

Medico

“L'innovazione
è il filo rosso
che si dipana
per l'intera
storia di ITT”.

Gene Sabini, Principal Engineer,
Research & Development, Industrial
Process, Seneca Falls (New York) (a
destra, con il collega e Product
Designer Mark Playford)

Le denominazioni commerciali dei nostri prodotti rimandano alle aziende che hanno iniziato le proprie attività nelle officine locali e in piccoli laboratori, e sono poi cresciute fino a entrare a far parte della famiglia globale di ITT. Lo spirito creativo e imprenditoriale che le ha fatte nascere, e le ha condotte ad ITT, resta vivo ancora oggi all'interno della nostra organizzazione leader nelle forniture di nicchia che serve un'ampia varietà di mercati finali.



Le innovazioni di ITT nella quotidianità

Alla domanda su qual è l'origine delle innovazioni rivoluzionarie nei prodotti, gli ingegneri risponderebbero che si conquistano un passo alla volta e soltanto con grande impegno e i romantici del business affermerebbero che scaturiscono da un'unica illuminazione improvvisa. In effetti c'è del vero in entrambe queste spiegazioni; è altresì certo che, indipendentemente dall'origine, i dipendenti di ITT e le aziende che abbiamo acquisito nel corso degli anni hanno ideato una serie incredibile di contributi importanti e di notevoli conquiste che hanno reso più piena la vita di tutti noi.

Quando si "sente" un film...



Nel 1927 gli ingegneri di Cannon hanno sviluppato le prime spine complesse multicontatto per le apparecchiature del suono degli studi cinematografici, dando vita al primo film "sonoro" e rendendo possibili tutti i più bei momenti dei film realizzati a partire da quel momento.

Quando si affronta una curva...

Nel 2001 gli ingegneri di ITT hanno presentato il primo ammortizzatore con Frequency Selective Damping (smorzamento selettivo in funzione della sequenza) della storia. Prima di questa innovazione, sembrava impossibile ottenere ammortizzatori capaci di garantire estrema maneggevolezza e una straordinaria qualità di guida. Tuttavia, gli sviluppatori di questo prodotto di ITT hanno escogitato un sistema per regolare automaticamente il flusso d'olio all'interno dell'ammortizzatore, in modo che il conducente possa guidare con il massimo comfort mantenendo una totale aderenza al manto stradale.

Quando si gestisce uno stabilimento...

Nel 1999 gli ingegneri di ITT hanno sviluppato PumpSmart®, il primo impianto davvero intelligente per il controllo del flusso nelle pompe industriali. Dotato di un software che si accompagna a una trasmissione intelligente a velocità variabile, il sistema PumpSmart assicura il monitoraggio costante del funzionamento della pompa e applica automaticamente aggiustamenti per un risparmio di energia fino al 50% e la riduzione dei guasti dovuti al funzionamento a secco, a un flusso insufficiente e ad altre comuni cause di avaria.

Quando si vola...

Nel 2005 gli ingegneri di ITT hanno ideato un opto-attuatore che elimina qualsiasi potenziale fonte di incendio dal serbatoio del carburante negli aeromobili commerciali. Gli attuatori si aprono e si chiudono per gestire il flusso di carburante all'interno dell'aeromobile, mentre il nostro dispositivo opto-elettronico brevettato si avvale della luce anziché dell'elettricità per innescare il meccanismo di commutazione dell'attuatore. Oltre a eliminare le potenziali fonti di incendio, il processo di commutazione opto-elettronico garantisce una maggiore affidabilità.

Quando si utilizza il computer...

Nel 1952 gli ingegneri di Cannon hanno inventato il connettore D-sub, il primo dispositivo multifunzione del settore che si è rapidamente trasformato nel connettore standard per i computer. Grazie alla capacità di inviare in tutta sicurezza elettricità e segnali nel computer, resta ancora oggi un componente essenziale di tutti i desktop e i laptop nel mondo. Anzi, in effetti, è il connettore più utilizzato di tutti i tempi.

"Qualsiasi processo produttivo fa ricorso a pompe: sia che si operi nel settore della carta, del petrolio o della chimica, sia che si producano ketchup o birra, per movimentare i fluidi sono necessarie pompe, e le nostre sono appositamente sviluppate per le specifiche applicazioni".

Robert Pagano Jr., Presidente di Industrial Process, Seneca Falls (New York)



Quando si scava in profondità...

Nel 1921 gli ingegneri di Goulds Pumps hanno sviluppato la prima pompa al mondo per semiliquidi rivestita in gomma in grado di far fronte alla densa miscela abrasiva fatta di acqua, terra e concentrato di minerali grezzi ottenuta durante le attività minerarie e di estrazione del carbone.

Quando si prende il treno...

Da anni gli ingegneri di ITT e delle aziende da essa acquisite sono all'avanguardia nell'innovazione ferroviaria, ad esempio per gli ammortizzatori, i paracolpi, i connettori, i gruppi cavi e gli attuatori per i sedili dei metro e dei treni per i pendolari, le locomotive e la prossima generazione di treni ad alta velocità. Questi elementi innovativi introdotti da ITT garantiscono comfort, durata, affidabilità e, soprattutto, sicurezza nelle applicazioni più critiche.

Quando si fa un grande passo per l'umanità...

All'inizio degli anni '60 del Novecento gli ingegneri di Cannon hanno creato i primi "microconnettori" per soddisfare l'esigenza di componenti più piccoli da impiegare nelle missioni spaziali. Poiché le dimensioni ridotte rispondevano perfettamente alle richieste della NASA, sin dal primo conto alla rovescia i connettori di ITT sono presenti su tutte le missioni spaziali statunitensi.

Quando si necessita di pompe funzionanti...

Nel 1923 gli ingegneri di Goulds Pumps hanno sviluppato la prima pompa centrifuga autoadescante al mondo. Per funzionare correttamente le pompe centrifughe hanno bisogno di liquido nelle "vene". Inoltre, sono nemiche giurate dell'aria: quando infatti si introduce nell'impianto, l'aria grippa la pompa e impone all'utente di "adescare la pompa" manualmente aggiungendo più liquido. Gli inventori hanno miscelato l'aria all'acqua creando un fluido che non richiede mai il riavvio manuale, dando così vita a un mercato delle pompe completamente nuovo.

"Oggi farete qualcosa o utilizzerete qualcosa che è reso possibile grazie a ITT".

Denise Brower, Direttore di Corporate Development, ITT Corporation



Nello stabilimento R&S di Motion Technologies presso Francoforte una macchina sottopone uno dei nostri ammortizzatori KONI a prove di stress.



Lo stile di ITT

Noi
operiamo
così.

Si è investito molto in questo laboratorio di idee. Quando è stato inaugurato nel 2010, lo stabilimento per la ricerca e lo sviluppo di Motion Technologies abbracciava molti dei progetti che oggi vantano una posizione preminente all'interno della nostra filosofia operativa: espansione geografica, vicinanza ai clienti, operazioni che sfruttano l'energia rinnovabile e un ambiente di lavoro aperto che stimola i dipendenti.

Globale



Verde



Possediamo attività di vendita e assistenza in oltre 125 Paesi e importanti presenze industriali in più di 15 Paesi in cinque continenti.

Siamo impegnati nel miglioramento continuo in ambito di sostenibilità ambientale.



Lean



Fedele

Il Value-Based Lean Six Sigma favorisce il miglioramento costante negli stabilimenti e nelle sedi di tutto il mondo.

Siamo guidati dai valori portanti del Rispetto, della Responsabilità e dell'Integrità, ai quali restiamo costantemente fedeli.

Autenticamente globale

La nostra azienda dei connettori ha sede in California, ma i suoi prodotti si trovano sui razzi in India, sui treni in Europa e sugli smart phone in Cina. Le nostre pompe industriali, che sono state inventate nello Stato di New York, adesso sono oggetto di una crescente richiesta in Brasile, Cina, India e altri mercati emergenti. E dall'anno della fondazione in Italia, la nostra azienda di tecnologie per l'attrito è cresciuta fino a diventare un fornitore globale che vende 120.000 pastiglie dei freni al giorno ai produttori di veicoli e ad altri clienti in Europa, Nord America, Sud America, Corea e Cina.

“Nel corso degli anni la nostra azienda ha continuato a diventare sempre più globale e negli ultimi tempi lo ha fatto grazie a consistenti espansioni in Cina, India e Brasile”.

Gregory Herman, Product Manager, Control Technologies, Orchard Park (New York)

Siamo in ogni luogo. Ci troviamo ovunque i nostri clienti richiedano la nostra presenza.

Giorno dopo giorno aggiungiamo nuove bandierine sulla cartina: un nuovo stabilimento per la ricerca e lo sviluppo su pastiglie dei freni e ammortizzatori in Germania e uno stabilimento produttivo nella Repubblica Ceca; uno stabilimento per la produzione di pompe allo stato dell'arte e un centro tecnologico in India; l'acquisizione di un nuovo stabilimento per le pompe in Brasile e una nuova azienda interamente controllata per la distribuzione di connettori in Corea del Sud.

ITT è una società multi-industriale che parla molte lingue, ma diffonde un unico messaggio ai clienti di tutto il mondo alla ricerca di soluzioni altamente personalizzate che rispondono ai problemi più complessi e spinosi:

No problem. 没问题

Kein problem. *Nessun*

problema. No hay problema.

Sem problemas.

Žádný problém. Sorun yok.

Geen probleem.



Approccio verde

Siamo impegnati a migliorare le nostre modalità operative e ciò che facciamo in modo da ridurre l'impatto ambientale.

Per questo motivo abbiamo sviluppato una nuova tecnologia a infrarossi che riduce i consumi di energia e genera una quantità inferiore di fuliggine ricca di carbonio rispetto al metodo di riscaldamento tradizionale impiegato per produrre i materiali per attrito delle pastiglie dei freni.

Per questo motivo abbiamo adottato un programma di riciclaggio per gli ammortizzatori ferroviari che riduce le quantità di olio, acciaio e cromature riversata nelle discariche.

Per questo motivo realizziamo impianti per il monitoraggio e il controllo delle pompe che riducono i consumi di energia, sistemi per il trattamento delle acque a ultravioletti, e ammortizzatori con cuscinetti e oli biodegradabili conformi alla direttiva Restriction of Hazardous Substances sulla restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Per questo motivo abbiamo installato pannelli solari in uno dei nostri stabilimenti cinesi, realizzato un impianto di cogenerazione con recupero del calore presso un altro stabilimento in Italia, e progettato il palazzo che ospita la sede mondiale di New York con impianti intelligenti di illuminazione e di raffreddamento.

Questi non sono che alcuni esempi del tipo di “approccio verde” che pervade l'intera organizzazione di ITT. Resta tuttavia ancora molto da fare, e ci impegniamo in questo senso per gli anni a venire.

“Riteniamo che la responsabilità nei confronti dell'ambiente sia un elemento gestionale imprescindibile per un'azienda come la nostra che crea valore; di conseguenza, desideriamo che diventi connaturato in tutto ciò che facciamo”.

Munish Nanda,
Presidente di Control Technologies,
Valencia (California)





“In questa azienda il pensiero lean è insito nella cultura e realizzare progetti sempre più lean è la nostra passione”.

Piero Bruno, Vice Presidente,
Private Transportation, Motion
Technologies, Barge (Italia)

I seguaci del lean

Nel lean sono presenti elementi che richiamano la filosofia Zen, e i dipendenti di ITT ne hanno fatto propria la mentalità fondata sul “meno si traduce in più”, poiché assume valenza sotto numerosi profili diversi.

Semplificando i processi, eliminando gli scarti e trovando il modo più efficiente per svolgere le attività possiamo movimentare le soluzioni dal forte contenuto ingegneristico all'interno dei nostri stabilimenti in tempi record, consegnandole ai clienti senza ritardi.

Con il lean sono coloro che conoscono meglio il processo, ossia gli addetti in prima linea e i supervisor, ad avere voce in capitolo in merito alle modalità per migliorare costantemente il flusso dei prodotti, il controllo della qualità e le procedure di back office. Oggigiorno, la riconfigurazione della cella di assemblaggio di un prodotto e la riprogettazione di un processo di spedizione sono un'operazione essenziale, non una mansione supplementare.

Grazie al lean, gli ambienti di lavoro sono più puliti, più luminosi, più sicuri e stimolanti. Il minore livello di confusione e di spreco di risorse fa sì che l'interno dei nostri stabilimenti sia pervaso da un flusso di energia positiva. I dipendenti di ITT amano il proprio lavoro e i clienti dell'azienda ne toccano con mano i risultati.

Fedeli ai nostri valori

ITT è un'azienda attenta. Tutto ha origine al nostro interno, con l'adozione di importanti iniziative per la creazione di un ambiente aperto e trasparente. Guidati dai valori fondamentali del Rispetto, della Responsabilità e dell'Integrità, i dipendenti hanno la possibilità di fornire suggerimenti e di sollevare dubbi. I leader, dal proprio canto, sanno bene che grazie all'inclusione e all'ascolto attivo è possibile ispirare i dipendenti conseguendo gli obiettivi prefissati.

I valori di ITT si estendono però ben oltre i confini aziendali. Crediamo infatti nell'onestà e nell'equità nei confronti dei clienti e siamo impegnati in una serie considerevole di programmi di responsabilità sociale che coinvolgono le nostre comunità in maniera importante.

A Ostrava, in Repubblica Ceca, la ITT ha raccolto fondi che ha destinato ad una struttura vicina che si occupa di bambini con gravi problemi fisici e mentali.



A Shenzhen, in Cina, i dipendenti si sono sparsi nella città per distribuire borse della spesa in tessuto riutilizzabili, lavabili e riciclabili per favorire la riduzione dell'“inquinamento bianco” dovuto ai sacchetti in plastica.

Inoltre, a Seneca Falls, nello Stato di New York (dove nel 1848 sono nati sia il movimento statunitense in favore dei diritti delle donne sia la nostra azienda che produce pompe industriali), siamo lo sponsor fondatore della Hall of Fame nazionale statunitense delle donne, che si prefigge lo scopo di rendere omaggio a risultati eccezionali conseguiti dalle donne.

L'unico comune denominatore delle numerose iniziative adottate a livello delle comunità locali è dato dal fatto che queste riflettono i nostri valori e coinvolgono i dipendenti di ITT. Proprio questa, probabilmente, è la migliore spiegazione di quanto avviene.

“Quando ero giovane è scoppiato un incendio in un fienile, e tutti i dipendenti di Goulds Pumps sono intervenuti come pompieri volontari. Goulds adesso fa parte di ITT; ciononostante, la nostra cittadina e l'azienda sono ancora molto legate. Di fatto, ci muoviamo di pari passo”.

Frances T. Barbieri, Education
Director, Seneca Falls Historical Society,
Seneca Falls (New York)





All'orizzonte

Il futuro
appartiene a
coloro che lo
vedono arrivare.



La prossima generazione di automobili si sta affacciando all'orizzonte. Oggi, un'automobile su 100 vendute in tutto il mondo è un veicolo più silenzioso, ibrido o elettrico più pulito. Entro il 2020 questo rapporto passerà a un'automobile su 10. Noi di ITT stiamo al passo con questa rivoluzione fabbricando cablaggi preassemblati e connettori per stazioni di ricarica per le auto elettriche, e progettando un nuovo genere di pastiglie per freni che garantiscono un potere frenante sicuro e minore rumorosità.

La forma di ciò che verrà

Possiamo vantare ben 160 anni di successi alle spalle e una serie di punti di forza che ci permetteranno di avanzare con audacia verso il futuro.

- ◆ Affrontiamo le questioni spinose e ci occupiamo delle sfide tecniche più complesse in cui il costo della sconfitta è elevato.

- ◆ Creiamo soluzioni per applicazioni critiche, fortemente usuranti ed estreme.

- ◆ Garantiamo il successo delle maggiori industrie, che sono le principali garanti dello stile di vita moderno.

- ◆ Ci concentriamo sui settori in crescita ai quali forniamo soluzioni specializzate di alto valore.

- ◆ Siamo esperti nei nostri campi di attività, dove forniamo soluzioni pratiche ai problemi.

- ◆ Siamo impegnati a comprendere i problemi dei clienti e a tentare di prevedere le loro esigenze prima ancora che ce le comunichino.

- ◆ Operiamo sui mercati globali, lavorando però come un'azienda unica cementata dai valori fondanti.

- ◆ Forniamo soluzioni dal forte contenuto ingegneristico e altamente personalizzate per le specifiche situazioni dei clienti.

- ◆ Forniamo soluzioni durevoli e durature sulle quali i nostri clienti possono fare affidamento.

- ◆ Garantiamo tutto ciò che facciamo.
- ◆ Possediamo aziende e marchi di portata globale e riconosciuti a livello internazionale.

- ◆ Realizziamo prodotti in linea con le macro-tendenze mondiali e con le problematiche che interessano tutti, come la classe media emergente, la scarsità delle risorse e la crescente urbanizzazione.

Tutto quello che facciamo si fonda sui valori del Rispetto, della Responsabilità e dell'Integrità, oltre che sull'impegno nell'ottenere risultati che vanno oltre le aspettative dei clienti.

Un'impronta duratura

Oltre 100 anni dopo l'installazione di una delle nostre pompe a marchio Goulds nella Città proibita, ITT è ancora presente in Cina dove conta su buone prospettive di crescita in questo importante mercato emergente.

In un recente viaggio a Pechino, un dipendente di ITT ha visitato la Città proibita, l'antica dimora degli imperatori cinesi per 500 anni trasformata in museo nel 1925. Al centro del terreno la sua attenzione è stata attirata da una pompa manuale in metallo, più moderna di numerosi degli edifici circostanti ma pur sempre un cimelio di epoche passate. Avvicinandosi, con piacere ha notato che si trattava di un prodotto di Goulds Pumps realizzato anni fa a Seneca Falls (New York).

Oggi, Goulds fa parte di ITT e continua ancora a produrre pompe a Seneca Falls. Come la pompa manuale ai suoi tempi, le odierne pompe industriali sono un vanto tecnologico all'avanguardia per la propria epoca: intelligenti, efficienti, potenti e resistenti.

Questo è il leitmotiv che pervade ITT. Restiamo legati al passato senza però esserne vincolati. Nel giro di 90 anni, le aziende e i dipendenti che sono entrati a far parte di ITT si sono fusi in una società che oggi fornisce soluzioni dal forte contenuto ingegneristico stimate dai clienti e apprezzate dagli utenti finali in tutto il mondo.

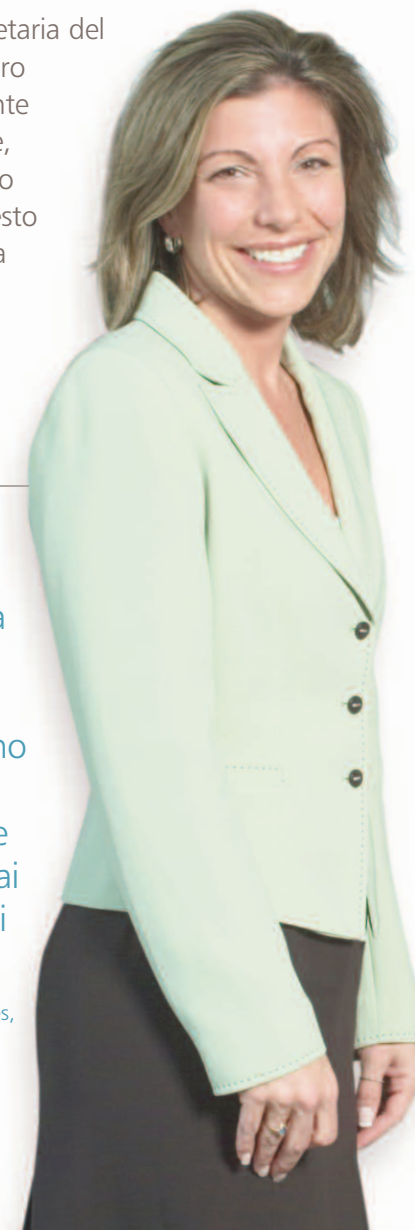
ITT è contraddistinta da uno spirito speciale. I nostri dipendenti guardano sempre avanti alla ricerca di soluzioni per creare parti e componenti innovativi che potranno lasciare un'impronta duratura per la prossima generazione... e anche

per quella successiva. In seno a questa ricerca, essi danno vita a un'organizzazione del futuro.

Grazie alla trasformazione societaria del 2011 abbiamo aggiunto un altro tassello audace ed entusiasmante al quadro dell'eredità aziendale, dando il via a un nuovo periodo di crescita. Che inizia oggi: questo è il primo capitolo di una lunga serie a venire.

"Vedo ITT crescere e trasformarsi in una società di dimensioni molto più grandi. I nostri dipendenti sono indefessi nell'impegno verso la crescita e continueranno a realizzare prodotti che permettono ai clienti di ottenere i risultati auspicati".

Amy Taney, Manager of Human Resources, ITT Corporation, White Plains (New York)





ITT è un verbo d'azione.

Significa...

crescere,
riuscire,
soddisfare,
espandersi,
risolvere,
dirigere,
e durare nel tempo.

Ecco perché siamo
Engineered for life.



ENGINEERED FOR LIFE

ITT Corporation
1133 Westchester Avenue
White Plains, NY 10604
www.itt.com