

La creación de una nueva ITT

Primera parte

ITT

ENGINEERED FOR LIFE

Productos de ITT en la tapa

Almohadilla de pedal de freno para automóviles

Conector submarino robusto para plataformas petroleras

Bomba con sensor de monitoreo inteligente para procesar sustancias químicas y otros líquidos agresivos

Amortiguador con absorción de energía para sistemas de ensamblaje y automatización de fábricas

Acerca de este libro

El libro que usted está leyendo es en conmemoración de la transformación de 2011 de ITT Corporation. Se trata de otro hito importante en nuestra historia larga e ilustre. Estamos evolucionando de una amplia compañía multiindustrial que incluía negocios de agua y defensa a una organización más concentrada y ágil, manteniendo nuestra visión hacia el futuro y nuestra concentración en la fabricación de componentes críticos y soluciones altamente personalizadas para nuestros numerosos clientes globales.

Acerca del título

El título de este libro – *Primera parte* – es un reflejo de nuestro importante papel como valioso proveedor de componentes vitales que forman parte de aplicaciones cotidianas y avanzadas, desde automóviles y TVs a centrales eléctricas y satélites. También cuenta la primera parte de la historia de nuestra compañía – cómo llegamos a este punto – y muestra cómo estamos posicionados para logros aún mayores en el futuro.

Copyright 2011 ITT Corporation. ITT, el Símbolo de "Engineered Blocks" y "Engineered for life" son marcas comerciales registradas de ITT Manufacturing Enterprises, Inc. y son utilizadas bajo licencia.



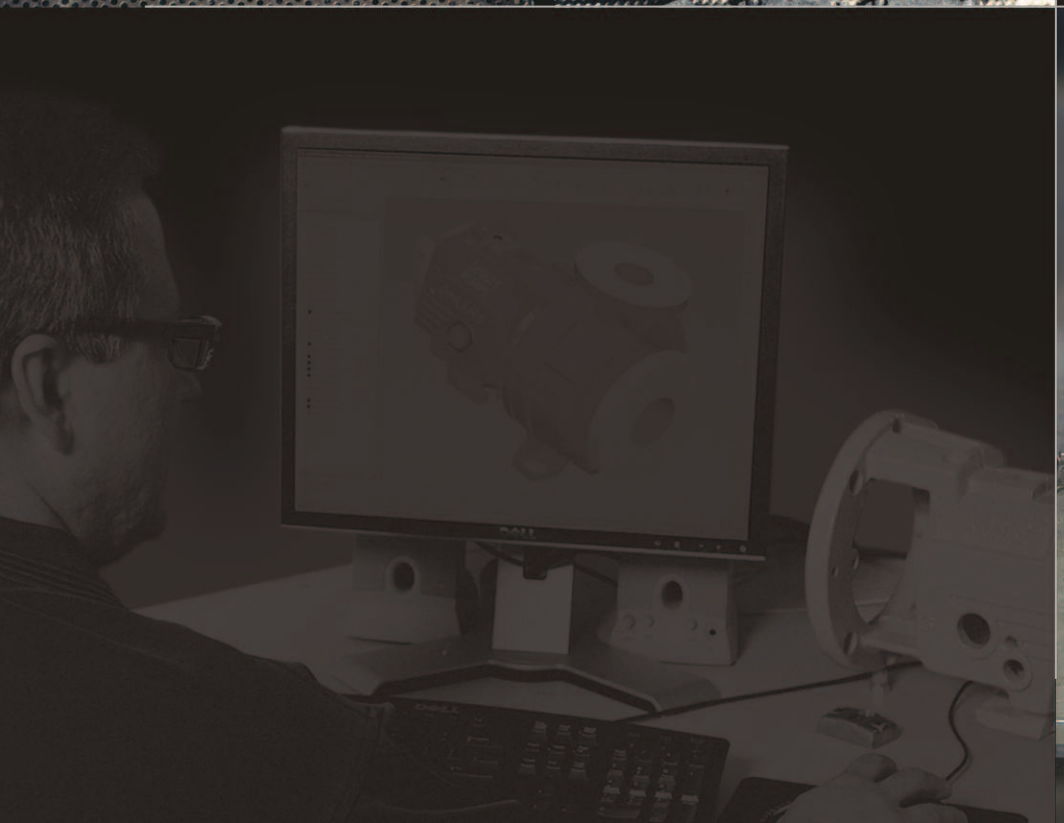
Introducción 2

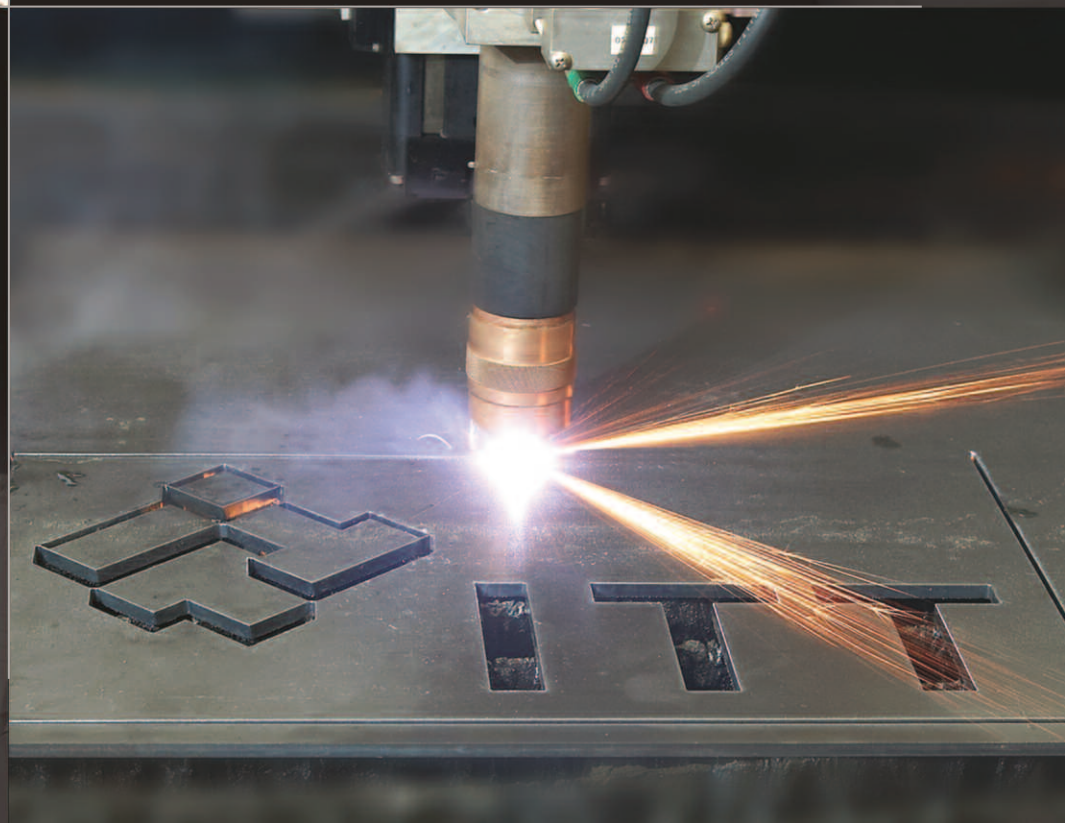
Orígenes 6

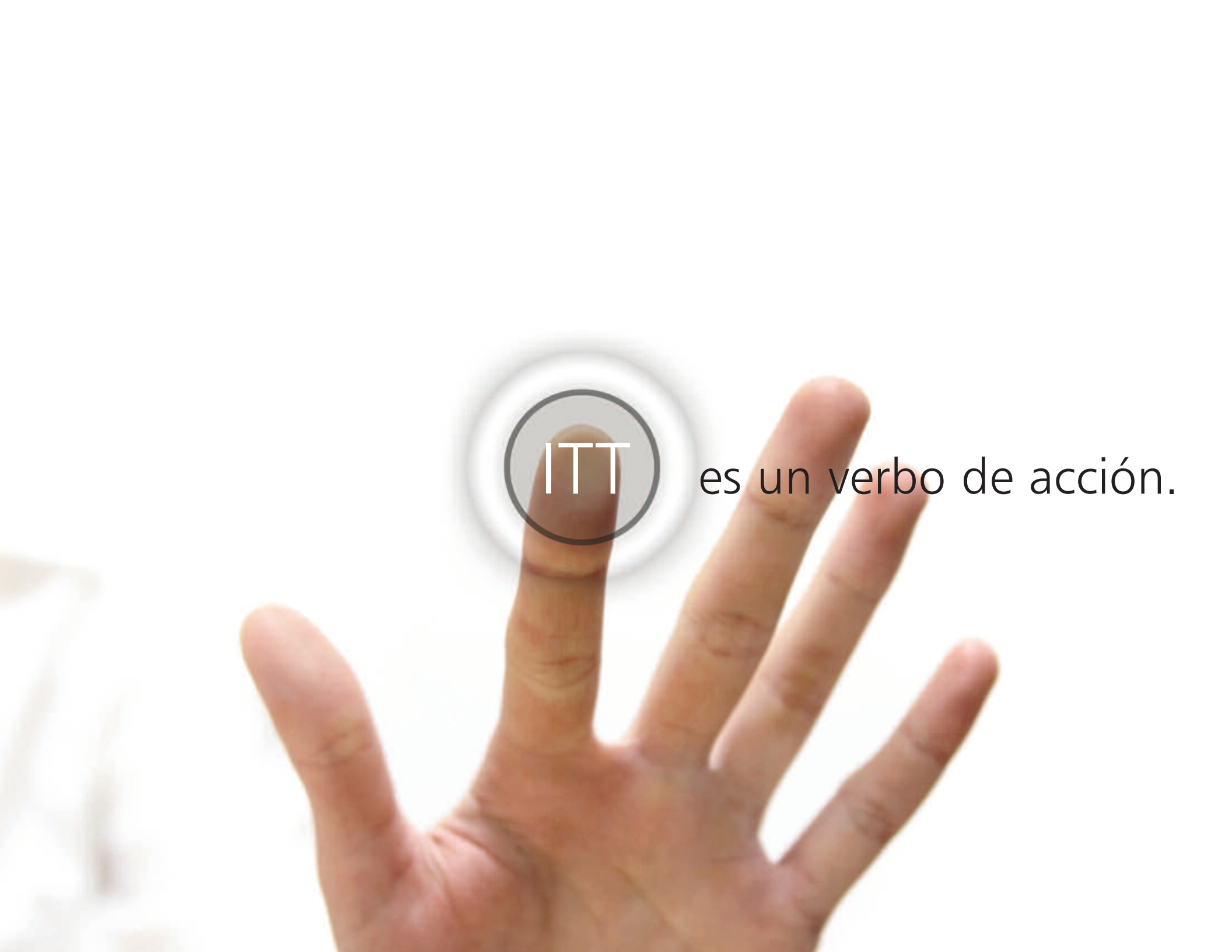
Alta ingeniería 14

A la manera de ITT 22

Próximo 30






ITT
es un verbo de acción.

Significa...

ir, fluir,
manejar,
parar, salvar,
mover, reclinar,
reducir, conectar,
controlar, procesar,
empujar, tirar, abrir,
cerrar, y durar
muchísimo tiempo.

Y es por eso que somos
“Engineered for life”.



ITT diseña amortiguadores que estabilizan edificios y puentes en todo el mundo, incluido el Puente Erasmus que aquí vemos, en Rotterdam, Holanda.

Adaptabilidad

La historia y el futuro de ITT Corporation no son lineales. No se trata de líneas rectas y de ir directamente del punto A al punto B.

En lugar de ello, esta es una compañía que está atenta a posibilidades, dispuesta a tomar medidas audaces y encontrar – y seguir – las conexiones que llevarán a ITT y sus clientes en direcciones nuevas y apasionantes.

2011 marca el comienzo – la primera parte – de la próxima nueva aventura para ITT Corporation. Con las escisiones de nuestros negocios de agua y defensa, ITT se concentra ahora en capturar la imaginación de los clientes en búsqueda de componentes críticos que resuelvan sus desafíos técnicos más exigentes.

Con mucha frecuencia, nuestros componentes son invisibles - una parte de estructuras, máquinas, vehículos y procesos de manufactura mucho más grandes - pero nuestros aportes son inestimables. Fabricamos piezas de alta ingeniería que permiten que funcione el mundo... y ayudan a las personas a volar, conducir, comunicar, explorar y mantenerse saludables. Nuestra gente es entusiasta y tiene ímpetu. Se sumergen en el centro de los problemas de los clientes y brindan soluciones duraderas.

El nombre ITT conlleva peso merecido. Nuestras marcas han logrado la reputación de proveer exactamente lo que se necesita, cuando más importa.

Este ha sido el sello distintivo de nuestra compañía a lo largo de su historia, iniciada hace casi un siglo.

No somos la misma compañía que éramos ayer. Y no seremos la misma mañana. Nos adaptamos a las épocas y a nuestros clientes. Es así como crecen las compañías grandiosas. Basada en un largo e ilustre legado lleno de verdaderos innovadores e hitos increíbles, la nueva ITT Corporation aprovechará las mejores partes de nuestro pasado compartido y tomará el próximo paso importante hacia un amplísimo futuro.

"A lo largo de cada capítulo en nuestra historia, ITT se ha hecho conocida por estrategias transformadoras que crean valor para sus accionistas. La transformación de 2011 presenta la mayor de las oportunidades para escribir el mejor capítulo de nuestra historia compartida".

Denise Ramos, Presidente del Consejo de Administración,
ITT Corporation





Orígenes

Todo comienza aquí.

ITT puede seguir los rastros de sus raíces a la primera bomba del mundo, totalmente de hierro. Era 1849, y la creación metálica innovadora – con su fuerza, durabilidad y eficiencia – le brindó al mundo una bomba que podía soportar líquidos corrosivos y, de la noche a la mañana, convirtió a las bombas de madera en artículos obsoletos. La bomba de agua fue el inicio de una de las compañías - Goulds Pumps - que pasaría a ser parte de ITT. Eventualmente, Goulds Pumps amplió su cartera de productos e incluyó bombas de alta ingeniería utilizadas en aplicaciones y procesos industriales pesados, tales como el petróleo y el gas, la energía y la minería.



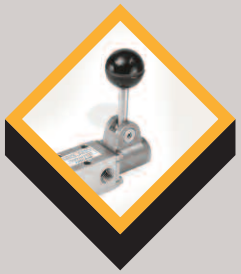
Línea de tiempo











1840 | 1850 | 1860 | 1870 | 1880 | 1890 | 1900 | 1910 | 1920 | 1930 | 19

Bombas industriales y válvulas.

1848: Seabury Gould compra una participación en un fabricante de bombas de madera en Seneca Falls, Nueva York, y comienza a fabricar las primeras bombas totalmente de hierro del mundo durante el primer año. **1939:** La primera válvula de diafragma fue fabricada por Ginnell, quien, más adelante, pasa a ser parte de ITT. **1997:** Goulds Pumps se fusiona con ITT y forma la compañía de equipos de tecnología de líquidos más grande del mundo, concentrada en bombas y válvulas para aplicaciones industriales.

Amortiguadores.

1857: KONI comienza a vender arneses de cuero para caballos y tapizados en Oud-Beijerland, Holanda. **1918:** La producción cambia y pasa a fabricar radiadores y tapas de resortes para automóviles. **1932:** KONI comienza a producir amortiguadores de fricción. **1950:** La compañía empieza a extenderse internacionalmente. **1972:** KONI se une a la familia ITT.

Conectores Electrónicos.

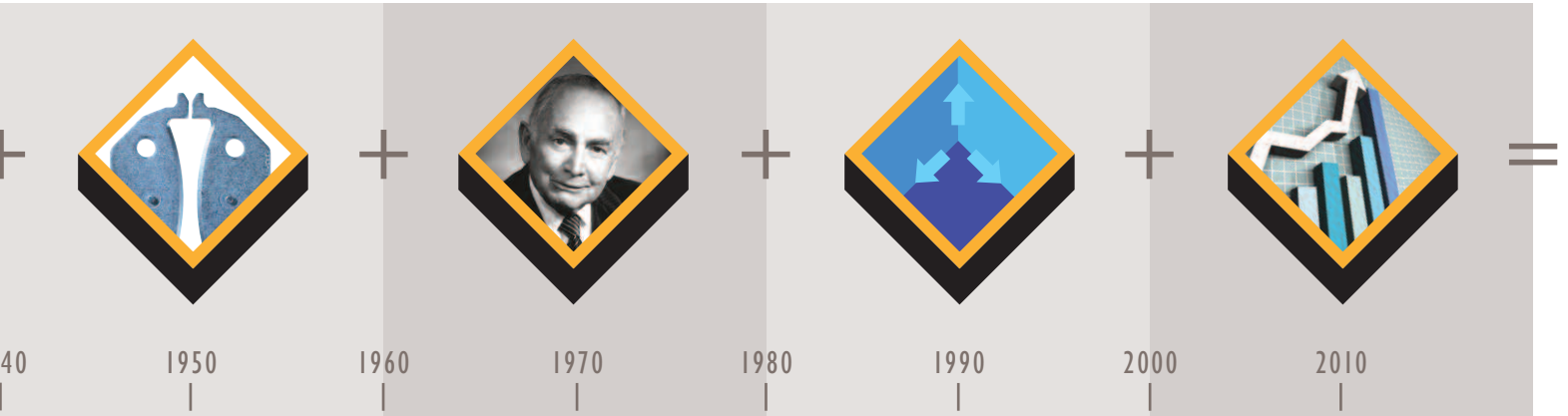
1915: Cannon es fundada en Los Ángeles, California, como una pequeña tienda de productos eléctricos especializados. **1923:** Cannon desarrolla su primer enchufe – el tipo "M" – para la conexión a tierra de picadoras de carne portátiles. Su éxito establece la dirección de la compañía y lleva a cientos de miles de configuraciones de conectores a lo largo de los años. **1967:** Cannon es adquirida por ITT.

La ITT original.

1920: ITT comienza su vida como International Telephone & Telegrah, una compañía telefónica con sede en Puerto Rico.**1959:** Al crecer y pasar a ser un importante proveedor internacional de equipos de conmutación telefónica y servicios de telecomunicaciones, nombra un nuevo CEO, Harold S. Geneen, y toma un nuevo rumbo como compañía multiindustrial.

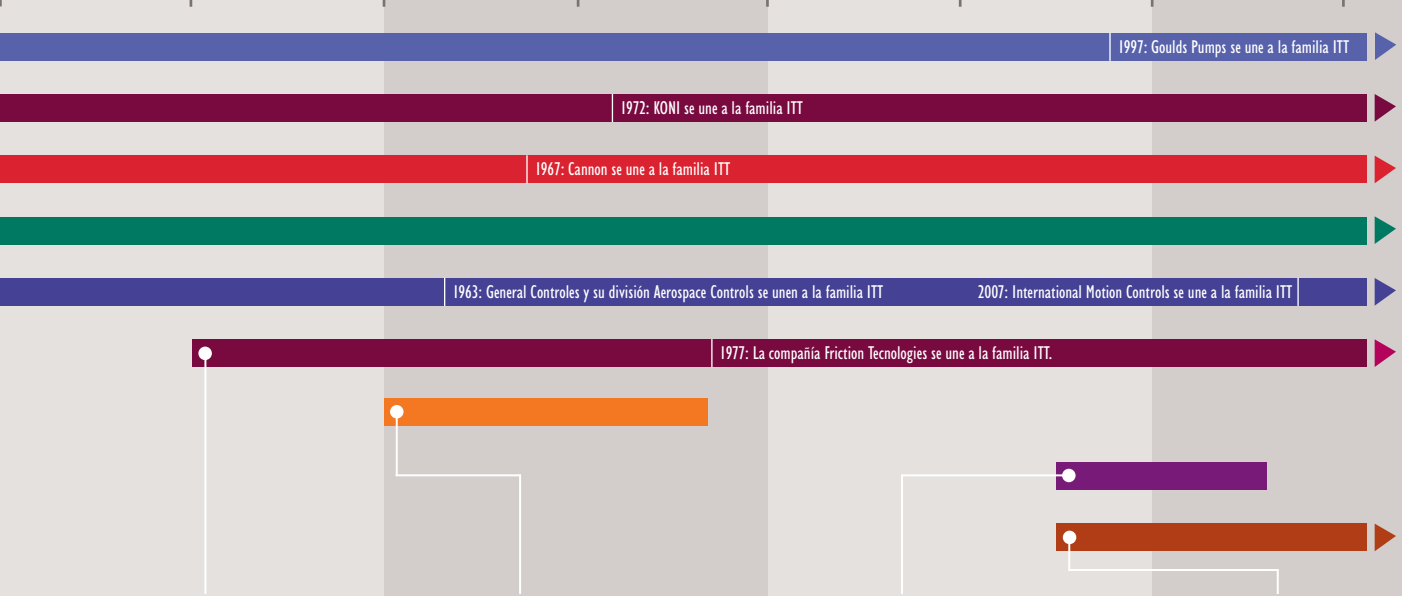
Dispositivos de control de movimiento.

1936: Se funda la fabricante de válvulas, General Controls, incluida su unidad Aerospace Controls, y luego la adquiere ITT en 1963. **1966:** Se funda la fabricante de amortiguadores Integrated Dynamics Inc., la empresa cambia su nombre a Enidine, forma la holding International Motions Control para Enidine y muchas otras empresas y es adquirida por ITT en 2007.



ITT

ENGINEERED FOR LIFE



Productos de Fricción.

1950: Se forma una empresa Friction Technologies en Torino, Italia, para producir materiales de fricción y almohadillas de freno para automóviles y camiones. **1962:** La compañía abre un segundo establecimiento cerca de Barge, el que más tarde pasa a ser el establecimiento principal de producción. **1977:** La compañía Friction Tecnologies se une a la familia ITT.

Los años de adquisiciones.

1960: Bajo el liderazgo del CEO Harold S. Geneen, ITT comienza a adquirir empresas, desde cadenas hoteleras a panaderías, a una tasa de una cada dos semanas, y adquiere la reputación de uno de los primeros verdaderos conglomerados del mundo. **1977:** Con 350 adquisiciones en su haber, utilidades de cerca de 20 mil millones de dólares y deuda ascendiente, se toma de la decisión de desinvertir.

La primera escisión.

1995: ITT se divide en tres compañías independientes separadas. Una compañía se queda con el hotel Sheraton y el negocio del juego. Otra se queda con el negocio de seguros Hartford. Y ITT Industries se queda con los negocios industriales. **2006:** ITT Industries reivindica el nombre ITT Corporation.

Los años de creación de valor.

1995-2011: Una serie de CEOs de ITT toman un rumbo continuo de restructuración a través de desinversiones y adquisiciones estratégicas. También formulan una visión y valores de ITT compartidos y un sistema exitosos de gestión de ITT, los que han permitido a la empresa un lugar como una de las empresas con mejor desempeño financiero del mundo y líder en responsabilidad corporativa.

La transformación.

2011: La historia se repite cuando ITT vuelve a dividirse en tres compañías con acciones negociadas en la bolsa. Los negocios de agua y defensa son objeto de escisión, y ITT Corporation continúa actualmente como una compañía multiindustrial que provee componentes de alta ingeniería. Leales a nuestras raíces y concentrados en nuestro futuro, la más reciente encarnación de ITT está dedicada a la ingeniería y la excelencia operativa, los valores fuertes y el liderazgo, la innovación en productos y satisfacción superior del cliente.

Pioneros

Los negocios que hoy componen a ITT iniciaron sus vidas en diferentes momentos y en distintos lugares del mundo, pero cada uno nació porque alguien descubrió una manera mejor de resolver un problema. Sus fundadores no tenían idea de que algún día sus creaciones pasarían a ser parte de algo más grande y mejor. Con la cabezas gachas y las mentes funcionando a todo vapor, estaban ocupados concentrándose en hacer realidad sus visiones de futuro, con intensidad dirigida, y en construir empresas que les ayudaran a realizar aportes significativos al mundo.

1848. **Seabury S. Gould** compró una compañía de bombas de madera en el pequeño pueblo de Seneca Falls, Nueva York. Un año más tarde, la Fiebre del Oro llevó a los ciudadanos estadounidenses hacia el oeste y llevó a Seabury a inventar una bomba totalmente de hierro que brindó a los mineros de 1949 y pioneros una manera más fuerte, más durable y más eficiente de mover el agua. Ferroviarios, productores de acero y científicos adoptan la bomba rápidamente, contribuyendo a la Revolución Tecnológica mundial, y Seabury abre la empresa Goulds Manufacturing Company para seguirle el ritmo a la demanda.

Se trata del inicio del negocio Industrial Process de ITT.



1857. En Oud-Beijerland, Holanda, **Arie de Koning** abre una tienda para sus arneses artesanales de cuero para caballos y tapizados. Cuando queda claro que los automóviles son el futuro, la compañía lleva su artesanía de alta calidad en otra dirección. Comienza a producir revestimientos para radiadores y resortes automotores, paneles metálicos para automóviles y, finalmente, amortiguadores de fricción. Al lograr que hasta el camino más rugoso pareciera uniforme, los amortiguadores KONI fueron un éxito inmediato entre los fabricantes automotores y conductores, y la compañía pasó a concentrarse totalmente en los amortiguadores.

Este fue el comienzo de la parte de amortiguadores del negocio Motion Technologies de ITT.



1915. Rebosando de ideas, **James Cannon** compró una propiedad en el centro de Los Ángeles para una pequeña tienda de especialidades eléctricas para fabricar y vender sus ideas experimentales. Tres años más tarde, la propiedad ya no existe, pero la chispa de su inventor permanece. Le pidió prestados $100 a un amigo, se mudó a un cobertizo de un ambiente en su jardín trasero y allí le surgieron ideas para todo desde una tostadora eléctrica a un sistema para llamar enfermeros. Finalmente, en 1923, inventó un enchufe "M" de cuatro patas. Este conector pasó a ser el catalizador que llevó a su compañía y a la industria electrónica revolucionaria a nuevas alturas.

Este fue el inicio del negocio Interconnect Solutions de ITT.

1966. En un garaje en el norte del estado de Nueva York, tres empresarios, **Patrick Lee**, **Ben Houghton** y **Rudy Nutz** formaron Integrated Dynamics, Inc. (IDI) para crear productos de amortiguación para estructuras y maquinaria. Diez años más tarde, la compañía en crecimiento toma el nuevo nombre de Enidine. Con "en" y "ne" alrededor del nombre IDI original, es posible leer Enidine de izquierda a derecha o de derecha a izquierda. El nombre se refiere a los productos de amortiguación y aislamiento de vibración, los que convierten a la energía cinética que ingresa en la energía térmica que sale.

Este es el comienzo de una parte del negocio de Control Technologies de ITT.

1950. Durante años, los fabricantes de autos utilizaron tambores de freno para aplicar presión a los neumáticos al girar, y reducir la velocidad del automóvil. Esto causó problemas de sobrecalentamiento y problemas en condiciones mojadas. En 1950, un par de empresarios italianos, **Giuseppe Gallo y Alberto Ferrandino** estuvieron entre los primeros productores de almohadillas de freno curvas y finas. Fabricadas a partir de una combinación de materiales de fricción, tienen un desempeño superior a los tambores de freno y permiten que los automóviles se detengan más rápidamente y con mayor seguridad. La compañía inicia sus operaciones en Torino, Italia, y luego se extiende a la ciudad cercana de Barge al crecer el negocio.

Este fue el comienzo de la parte de productos de fricción del negocio Motion Technologies de ITT.



Convergencia



En trenes y subterráneos de todo el mundo, los conectores de ITT alimentan las ruedas y ejes con energía y permiten que la electricidad fluya de un vagón al otro.

Los orígenes de ITT abarcan más de cien años, desde la segunda revolución industrial hasta la era de la informática. Uno de los negocios de nuestra cartera comenzó cuando los caballos eran aún el medio de transporte principal, y otro cuando se enviaban cohetes al espacio.

Durante ese periodo, la compañía creció a través de adquisiciones y se convirtió en una de las empresas más grandes del mundo. Luego, redujo su concentración para lograr un lugar como uno de las empresas con mejor desempeño financiero de las compañías multiindustriales en Wall Street. No seguimos a la multitud. En lugar de ello, creamos nuestro propio camino y ayudamos a optimizar el concepto de una compañía multiindustrial que genera valor a partir de un enfoque de gestión compartido y sinergias entre nuestros negocios.

Existe una compañía ITT principal cuya vida comenzó hace 90 años como proveedora de equipos y servicios telefónicos, y creó los cimientos para nuestro lugar como una compañía operativa internacional. Pero hace mucho tiempo que esa compañía dejó de existir, y hoy nos definimos por medio de las empresas que se han unido a ITT a lo largo de los años y trabajamos unidos para satisfacer las necesidades críticas de nuestros clientes... y del mundo.

Como corrientes que se unen a un río, las empresas que representan a la ITT de hoy están interconectadas. Se unieron con el tiempo, con previsión estratégica. Cada empresa se unió a ITT en un momento clave y realizó aportes instantáneos y constantes a su nueva compañía madre – y a las nuevas compañías afiliadas a ITT.

Sin embargo, somos tanto más que la suma de nuestras partes. Existe un "corazón de ITT" que late en el centro de nuestro negocio.

"Estamos orgullosos de ser parte de una compañía con legado y cultura tan grandiosos".

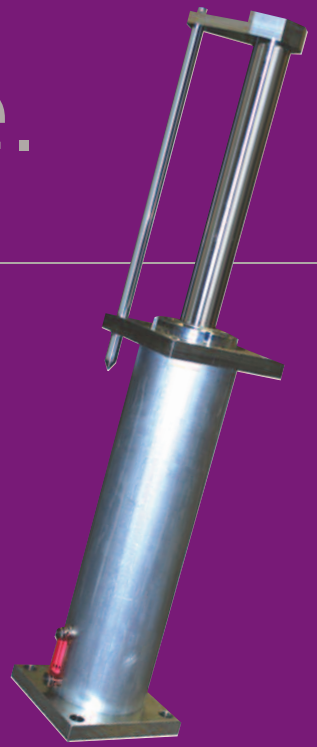
Anita Wang, Servicio al Cliente Especialista, Interconnect Solutions, Shenzhen, China




ENTREE PILIER NORD

Alta ingeniería

La ingeniería corre por nuestra sangre.



La Torre Eiffel es un estudio en maravillas de la ingeniería. Sus patas curvas le permiten soportar altas presiones de viento. Los elevadores ocultos en la patas se mueven en un ángulo, y los diseñadores de ITT crearon a amortiguadores poderosos y personalizados que protegen esta estructura única en su tipo y sus pasajeros, al desacelerar al elevador de modo que cada viaje sea tan tranquilo como inolvidable.

Maneras de pensar nuevísimas

Esto es lo que hacemos:	Estas son nuestras marcas:	Así es cómo organizamos nuestros negocios (en cuatro Centros de Valor):
Conectores Acopladores y contactos Arneses de cables de alto valor Tarjetas PC Herramientas y accesorios	Cannon® VEAM BIW Connector Systems	**Interconnect Solutions**
Bombas para procesos de ingeniería Bombas de turbina vertical Bombas para lodo Sistemas de ósmosis inversa para agua de mar Sistemas inteligentes de control y monitoreo de bombas Válvulas biofarmacéuticas y de ingeniería	Goulds® Pumps A-C Pump Pure-Flo® ProSmart® PRO Services® PumpSmart® C'Treat® Fabri-Valve® Dia-Flow® Cam-Tite®	**Industrial Process**
Componentes para atenuación de ruido Componentes de amortiguación y aislamiento de vibración Controladores de velocidad Accionadores Válvulas Amortiguadores Controladores de movimiento Sistemas de corte de plasma y control de altura de antorcha Interruptores y reguladores Servo motores Sistemas CNC Amortiguadores viscoelásticos	Enidine® Enivate® Cleveland Motion Controls® Neo-Dyn® Aerospace Controls Torque Systems® Cleveland-Kidder® Compact Automation Products™ Turn-Act® Jarret® Kaliburn™ Burny® Conoflow®	**Control Technologies**
Pastillas para frenos Materiales de fricción Placas posteriores Amortiguadores viscoelásticos Amortiguadores	Jarret® Galfer KONI®	**Motion Technologies**

® en esta página indica una marca comercial de ITT Corporation o una subsidiaria registrada en EE.UU. y muchos otros países.

Estos son los mercados finales en los que tenemos fuerte participación:

- Automotor
- Energía y minería
- Procesamiento industrial
- Aeroespacial y defensa
- Industrial general
- Ferroviario, autobuses, camiones y remolques
- Médico

Nuestras marcas de productos se remiten a los negocios que comenzaron en garajes locales y pequeñas tiendas y crecieron hasta ser parte de la familia global de ITT. El espíritu empresarial y de la invención que les dio vida – y los llevó a ITT – están muy vivos hoy en nuestro papel de proveedor líder de nicho que atiende a una amplia gama de mercados finales.

"La innovación es el hilo que atraviesa la historia de ITT".

Gene Sabini, Ingeniero Principal, Investigación y Desarrollo, Industrial Process, Seneca Falls, Nueva York (derecha extrema con su colega y Diseñador de Productos Mark Playford)



Innovaciones de ITT en la vida cotidiana

¿De dónde provienen las innovaciones de producto? Los ingenieros le dirán que lo logran un incremento a la vez y solo a través del trabajo arduo. Los románticos del negocio creen que aparecen en un único chispazo de lucidez. Ambas explicaciones son verdad, y también es verdad que, como sea que ocurra, la gente de ITT y las compañías que adquirimos a lo largo de los años han ideado una cantidad asombrosa de aportes importantes y logrado avances espectaculares que han enriquecido nuestras vidas.



Cuando "escuchas" una película ...

En 1927, los ingenieros de Cannon idearon los primeros enchufes complejos y multicontacto para equipos de sonido para estudios cinematográficos, haciendo posible la primera película con sonido y todas las demás que la siguieron.

Cuando sigues una curva ...

En 2001, ingenieros de ITT revelaron el primerísimo amortiguador de Amortiguación con Frecuencia Selectiva. Antes de su creación, un amortiguador que proporcionara tanto buena manipulación como excelente calidad de desplazamiento probó ser difícil de obtenerse. Pero estos desarrolladores de productos de ITT descubrieron una manera de ajustar el flujo de aceite automáticamente dentro del amortiguador, de modo que los conductores puedan mantenerse cómodos al conducir.

Cuando operas una fábrica ...

En 1999, ingenieros de ITT desarrollaron PumpSmart®, el primer sistema de control de flujo realmente inteligente para bombas industriales. Combinando software con una transmisión de velocidad variable inteligente, PumpSmart brinda el monitoreo continuo de las operaciones de la bomba y realiza ajustes automáticos para conservar la energía en hasta un 50 por ciento y reducir fallas causadas por funcionamiento en seco, bajo nivel de flujo y otras causas comunes de falla.

Cuando utilizas una computadora ...

En 1952, ingenieros de Cannon inventaron el conector D-sub. Fue el primer conector multipropósito del ramo y rápidamente pasó a ser el conector estándar para computadoras. Con su capacidad de enviar energía y señales confiablemente a través de la computadora, aún es un componente clave en cada computadora de mesa y laptop en el mundo de hoy. De hecho, es el conector más utilizado de todos los tiempos.

Cuando usted vuela ...

En 2005, ingenieros de ITT descubrieron un opto-accionador que mantiene al tanque de combustible en aeronaves comerciales libres de potenciales fuentes de ignición. Los accionadotes se abren y se cierran para controlar el flujo de combustible a través del avión, y nuestro dispositivo opto-electrónico patentado utiliza luz en lugar de electricidad para disparar el mecanismo de conmutación del accionador. Además de eliminar fuentes de ignición potenciales, el proceso de conmutación opto-electrónico brinda mayor confiabilidad.



"Todos los procesos de manufactura requieren una bomba. Ya sea que esté en la industria de la celulosa y el papel, del petróleo o el ramo químico, o ya sea que su fábrica fabrique salsa de tomate o cerveza, necesita una bomba para mover líquidos, y las nuestras son personalizadas para cada aplicación".

Robert Pagano, Jr., Presidente de Industrial Process,
Seneca Falls, Nueva York

Cuando se va a lo profundo …

En 1921, los ingenieros de Goulds Pumps crearon la primera bomba de lodo del mundo revestida en caucho y capaz de manipular la mezcla gruesa y abrasiva de agua, tierra y minerales concentrados que surge durante los procesos de minería y excavación de carbón.

Cuando toma el tren …

A lo largo de los años, ingenieros de ITT y las compañías que adquirió han estado a la vanguardia de las innovaciones ferroviarias, incluidos amortiguadores, conectores, conjuntos de cables y activadores de asiento para vagones de subterráneos y trenes, locomotoras y la nueva generación de trenes de alta velocidad. Las innovaciones de ITT brindan confort, durabilidad, confiabilidad y, por sobre todas las cosas, seguridad en aplicaciones críticas.



Cuando miras las nubes desde arriba …

En 2007, ingenieros de Enidine desarrollaron amortiguadores personalizados para el fantástico Grand Canyon Skywalk, un puente con piso de vidrio y forma de herradura por el que pasean visitantes a 3.800 pies del piso del cañón. Es la estructura más alta hecha por el hombre en todo el mundo.
La vista no es para cobardes, pero el puente soporta vientos de 100 millas por hora y terremotos de 8 grados, gracias a los amortiguadores de ITT.

Cuando se da un gran paso para la humanidad …

A principios de la década de 1960, ingenieros de Cannon crearon los primeros "micro conectores" en respuesta a la necesidad de componentes más pequeños en misiones espaciales. Su tamaño pequeño satisfizo las necesidades de la NASA, y los conectores de ITT se encuentran en las misiones espaciales estadounidenses desde la primera cuenta regresiva.



Cuando necesita que su bomba funcione …

En 1923, ingenieros de Goulds Pumps desarrollaron la primera bomba centrífuga con autocebado del mundo. Las bombas centrífugas necesitan líquido en sus "venas" para funcionar correctamente. El aire es el enemigo: cuando ingresa al sistema, aglutina a la bomba y requiere que el usuario "cebe la bomba" manualmente agregando más líquido. Estos inventores crearon un diseño de bomba novedoso que mezclaba el aire con agua y que nunca necesitaría reinicios manuales. En el proceso, este diseño revolucionario creó un mercado de bombas totalmente nuevo.

"Hoy, usted hará algo o usará algo que ITT hizo posible".

Denise Brower, Directora de Desarrollo Corporativo, ITT Corporation



En las instalaciones de Investigación y Desarrollo de Motion Technologies en Frankfurt, una máquina de pruebas somete uno de nuestros amortiguadores KONI a pruebas de esfuerzo.

La manera ITT

Es así como funcionamos.



La formación de este grupo de expertos requirió mucha reflexión. Cuando abrimos nuestro establecimiento de investigación y desarrollo en 2010, comprendió muchas de las iniciativas que están al frente de nuestra filosofía operativa actual: expansión geográfica, acercamiento con los clientes, operaciones que funcionen con energía renovable, y un ambiente de trabajo abierto que estimule a los empleados.

Global



Verde



Lean

Verdadero



Tenemos capacidades de ventas y servicios en más de 125 países y operaciones importantes en más de 15 países en cinco continentes.

Nos esforzamos por lograr más cada día en todas las dimensiones de la sustentabilidad ambiental.

El Value-Based Lean Six Sigma impulsa la mejora continua en nuestras fábricas y oficinas de todo el mundo.

Somos guiados por, y permanecemos leales a nuestros valores centrales del Respeto, la Responsabilidad y la Integridad.

Verdaderamente globales

Nuestro negocio de conectores tiene su casa matriz en California, pero sus productos están en cohetes en la India, trenes en Europa y teléfonos inteligentes en la China. Nuestras bombas industriales, inventadas en el norte del estado de Nueva York, son objeto de demanda creciente en Brasil, China, India y otros mercados emergentes. Y desde el inicio de sus operaciones en Italia, nuestro negocio de tecnologías de fricción ha crecido y pasado a ser un proveedor global que vende 120,000 almohadillas de fricción por día a fabricantes de vehículos y otros clientes en Europa, América del Norte, América del Sur, Corea y China.

Estamos en todos lados. Estamos donde sea que nuestros clientes necesiten que estemos.

Cada día, pinchamos más tachuelas en el mapa: Nuevas instalaciones de investigación y desarrollo de almohadillas de freno y amortiguadores en Alemania y una planta de producción en la República Checa; una planta de producción de bombas de última generación y centro de ingeniería en la India; una nueva adquisición de fábrica de bombas en Brasil, y una nueva compañía distribuidora de conectores totalmente nuestra en Corea del Sur.

ITT es una compañía multiindustrial con una voz multilingüe – y un mensaje único para clientes de todo el mundo que busquen soluciones altamente personalizadas para sus problemas más críticos y complejos:



"A lo largo de los años, nuestro negocio se ha vuelto cada vez más global, más recientemente a través de importantes expansiones hacia China, India y Brasil".

Gregory Herman, Gerente de Producto, Control Technologies, Orchard Park, Nueva York

No problem. 没问题

Kein problem. *Nessun problema.* No hay problema.

Sem problemas.

Žádný problém. Sorun yok.

Geen probleem.

Pensamos verde

Asumimos el compromiso de mejorar la manera en que trabajamos y lo que hacemos para reducir el impacto sobre el medio ambiente.

Es por eso que desarrollamos una nueva tecnología infrarroja que reduce el consumo de energía y genera menos hollín transportador de carbón que el método tradicional de quemado utilizado para producir materiales de fricción de almohadilla de freno.

Es por eso que creamos un programa de reciclaje para nuestros amortiguadores ferroviarios que reduce la cantidad de aceite, acero y chapa cromada que acaba en los vertederos. Es por eso que hacemos sistemas de monitoreo y control de bombas que reducen el uso de energía y amortiguadores con aceites y cojinetes biodegradables que cumplen con la directiva de Restricción de Sustancias Peligrosas.

Es por eso que hemos instalado paneles solares en una de nuestras instalaciones en la China, hemos construido un sistema de co-generación de recuperación de calor en otra fábrica en Italia, y hemos diseñado el edificio de nuestra matriz mundial en Nueva York con sistemas de iluminación y refrigeración inteligentes.

Estos son apenas algunos ejemplos del tipo de "pensamiento verde" que existe en todo el ámbito de la organización ITT. Es mucho más lo que podemos hacer – y haremos en los próximos años.

"Creemos que la responsabilidad ambiental es parte de nuestra obligación como una compañía que crea valor y queremos que se vuelva una costumbre en todo los que hacemos".

Munish Nanda, Presidente de Control Technologies, Valencia, California





"En nuestra compañía, el pensamiento "lean" es parte de nuestra cultura; el actuar de manera "lean" es nuestra pasión".

Piero Bruno, Vicepresidente, Transporte Privado, Motion Technologies, Barge, Italia

Creyentes en el "lean"

Existe una calidad del tipo Zen en el lean, y los empleados de ITT han adoptado su mentalidad "menos es más" debido a que tiene tanto sentido en muchos niveles distintos.

Al simplificar procesos, eliminar los desperdicios y encontrar la manera más eficiente de hacer el trabajo, podemos mover nuestras soluciones de alta ingeniería a través de nuestras fábricas en tiempo récord y entregárselas a los clientes sin atrasos.

El "lean" permite a las personas que más saben sobre el proceso – los trabajadores de línea de frente y los supervisores - tener la voz más importante sobre cómo podemos mejorar continuamente nuestro flujo de producto, el control de calidad y los procedimientos de "back office". Ahora, la reconfiguración de una célula de ensamblaje de un producto o el nuevo diseño de un proceso de envío es trabajo esencial, y no trabajo adicional.

Con el "lean" nuestros ambientes de trabajo son más limpios, más luminosos, más seguros y más energizados. Con menos desorden y esfuerzo desperdiciados, fluye una energía positiva a través de nuestras instalaciones. Los empleados de ITT se sienten bien acerca de sus empleos, y los clientes de ITT ven los resultados.

Leales a nuestros valores

ITT es una empresa a la que le importa. Comienza por casa, donde hemos tomado importantes pasos para crear un ambiente abierto y transparente. Guiados por nuestros valores centrales del Respeto, la Responsabilidad y la Integridad, nuestros empleados están facultados para hacer sugerencias y presentar inquietudes. Y nuestros líderes saben que la inclusión y escuchar activamente son la manera correcta de inspirar a las personas y alcanzar objetivos.

Los valores de ITT van mucho más allá de las paredes de nuestro negocio. Creemos en la justicia y la honestidad con los clientes, y nos dedicamos a una amplia gama de iniciativas ciudadanas que tocan a nuestras comunidades de maneras importantes.



En Ostrava, República Checa, nuestros empleados son paisajistas y pintores voluntarios para instalaciones vecinas que ayudan a niños con problemas físicos y mentales graves.

En Shenzhen, China, empleados salieron por la ciudad para distribuir bolsas de mercado de tela reutilizables, lavables y reciclables para ayudar a reducir la "contaminación blanca" causada por las bolsas de plástico.

Y en Seneca Falls, Nueva York, donde tanto el movimiento de derechos de las mujeres de EE.UU. como nuestro negocio de bombas industriales comenzaron en 1848, somos los patrocinadores fundadores del Salón Nacional de la Fama de la Mujer, dedicado a homenajear los logros sobresalientes de las mujeres.

No existe un catalizador común para las muchas iniciativas comunitarias, salvo el hecho de que reflejan nuestros valores y cuentan con la participación de empleados de ITT. Y esa, tal vez, sea la mejor explicación de todas.



"Cuando era joven, hubo un incendio en nuestro establo, y todos en Goulds Pumps fueron bomberos voluntarios. Goulds es ahora parte de ITT, pero nuestro pueblo y la compañía de ustedes siguen estando interconectadas. Simplemente, combinamos".

Frances T. Barbieri, Educación
Director, Sociedad Histórica de Seneca Falls,
Seneca Falls, Nueva York



Siguiente Nivel

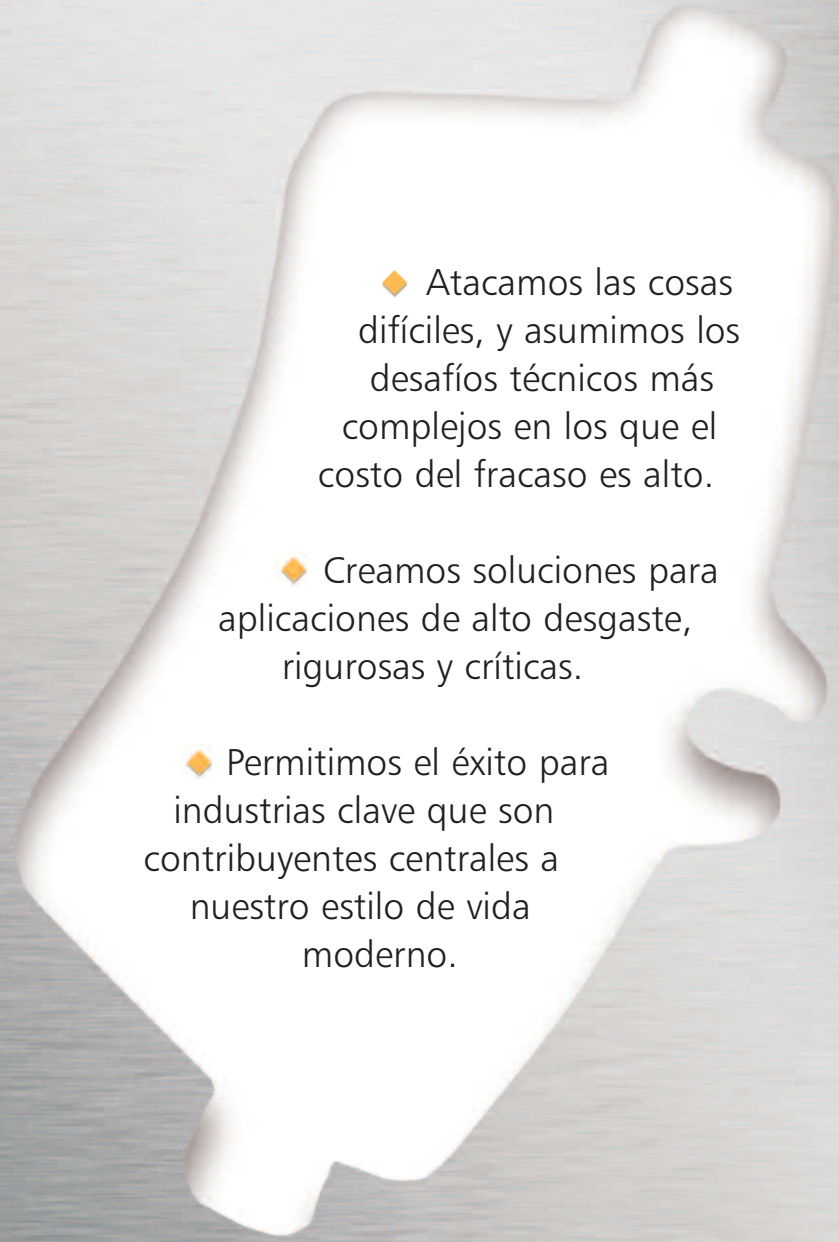
El futuro les pertenece a quienes lo ven venir.



La próxima generación de automóviles viene a la carga sobre el horizonte. Hoy, uno de cada 100 automóviles vendido en el mundo es un vehículo híbrido más limpio y más silencioso o un vehículo eléctrico. En 2020, serán más cerca de 10. En ITT, estamos manteniendo el ritmo de la revolución al fabricar arneses de cables y conectores para estaciones de carga de vehículos eléctricos y al diseñar un nuevo tipo de almohadilla de freno que brinda un poder de frenado seguro con menos ruido.

La forma de las cosas que vendrán

Tenemos 160 años de éxito sobre nuestras espaldas y un conjunto de fuerzas centrales que nos mantendrán avanzando inteligentemente en el futuro.



- Atacamos las cosas difíciles, y asumimos los desafíos técnicos más complejos en los que el costo del fracaso es alto.
- Creamos soluciones para aplicaciones de alto desgaste, rigurosas y críticas.
- Permitimos el éxito para industrias clave que son contribuyentes centrales a nuestro estilo de vida moderno.

- Nuestro objetivo son las industrias en crecimiento y les brindamos soluciones especializadas de alto valor
- Somos expertos en nuestras áreas elegidas y somos prácticos en la resolución de problemas.

- Respaldamos todo lo que hacemos.
- Tenemos negocios y marcas con alcance y reconocimiento globales.
- Hacemos productos que se alinean con las macrotendencias y los temas mundiales que nos afectan a todos, tales como la clase media emergente, la escasez de recursos y la urbanización creciente.

- Nos concentramos en comprender los problemas de nuestros clientes y buscamos prever lo que necesitan antes de que lo pidan.
- Operamos en mercados globales, pero trabajamos como una sola compañía unida por nuestros valores centrales.
- Proveemos soluciones de alta ingeniería y altamente personalizadas para cada situación singular de cliente.
- Brindamos soluciones duraderas en las que nuestros clientes pueden confiar.

Y hacemos todo esto con Respeto, Responsabilidad e Integridad, y concentrados en superar las expectativas de nuestros clientes.

Impacto duradero



Más de 100 años después de que se instaló una de nuestras bombas de la marca Goulds en la Ciudad Prohibida de la China, ITT sigue siendo una presencia en el país y está bien posicionada para el crecimiento en este mercado emergente clave.

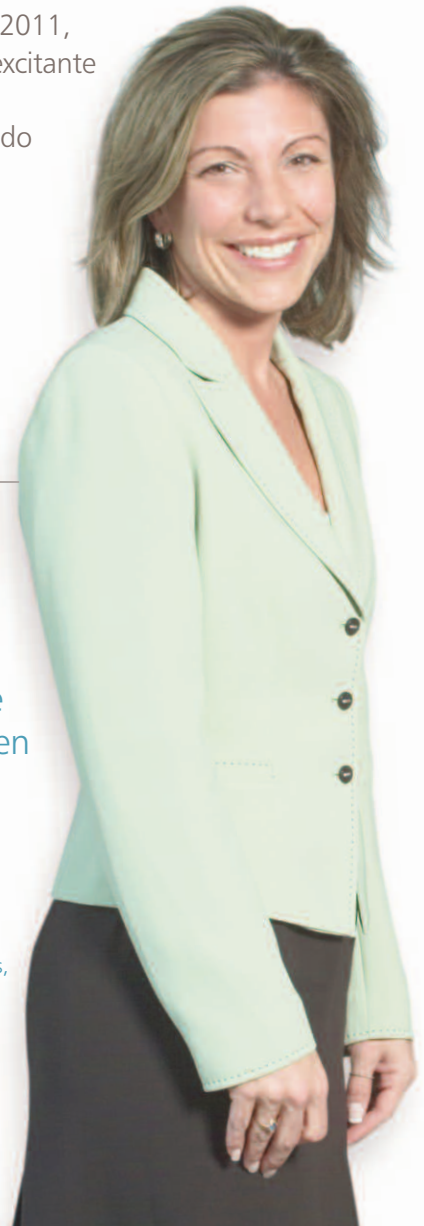
Si tiene la suerte de realizar una excursión de la Ciudad Prohibida, la que fue el hogar de los emperadores de China durante 500 años antes de convertirse en museo, verá una bomba metálica manual en el centro de la propiedad. La bomba es más moderna que muchos de los edificios, pero es una reliquia de épocas pasadas. Si se acerca, verá que es un producto Goulds Pumps fabricado hace muchos años en Seneca Falls, Nueva York.

Hoy, Goulds es parte de ITT, y aún fabricamos bombas en Seneca Falls. Como la bomba manual para su edad, nuestras bombas industriales actuales son tecnologías avanzadas para su era - inteligentes, eficientes, poderosas y robustas.

Ese es el hilo que atraviesa a ITT. Estamos conectados a nuestro pasado sin estar atados por él. A lo largo de 90 años, los negocios y las personas que se han unido a ITT se han fundido en una empresa que hoy brinda soluciones de alta ingeniería valoradas por los clientes y por usuarios finales de todo el mundo.

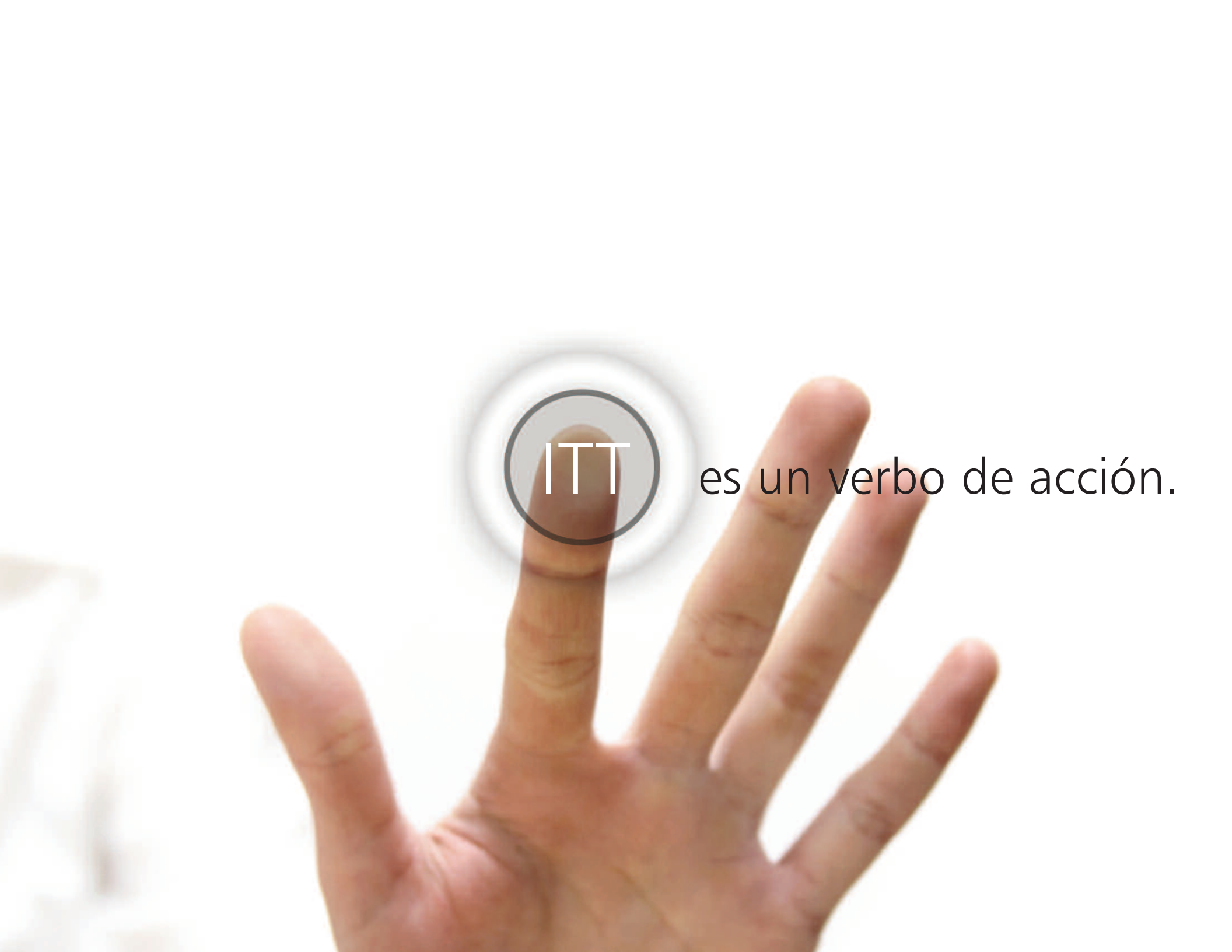
Existe un espíritu especial que define a ITT. Nuestra gente mira constantemente hacia delante, intentando encontrar maneras de crear componentes y piezas innovadores que tengan un impacto duradero para la próxima generación...y para la que le sigue a esa. En el proceso, están construyendo un negocio del futuro.

Con nuestra transformación de 2011, agregamos otra pieza audaz y excitante a nuestro legado comercial - y embarcamos en un nuevo periodo de crecimiento. Comienza hoy. Esta es la primera parte, y es tanto lo que aún vendrá.



"Veo a ITT creciendo para convertirse en una empresa mucho más grande. Nuestra gente se concentra como el láser en el crecimiento y seguirá produciendo productos que hacen que nuestros clientes sean exitosos".

Amy Taney, Gerente de Recursos Humanos, ITT Corporation, White Plains, Nueva York


ITT
es un verbo de acción.

Significa...

crecer,

tener éxito,

satisfacer,

ampliarse,

resolver,

liderar,

y durar muchísimo tiempo.

Y es por eso que somos
“Engineered for life”.



ENGINEERED FOR LIFE

ITT Corporation
1133 Westchester Avenue
White Plains, NY 10604
www.itt.com